

Van impact naar verdieping

samen sterker voor de
ouderenzorg





Inhoud

Voorwoord	5
2025 in vogelvlucht	6
Missie en Visie	8
Statistieken 2025	9
Nieuw Dagelijks Bestuur	10
Pijler gezond vooruit	12
Pijler digitale zorg	15
Special: Connect de Zorg	19
Pijler langer en beter thuis	21
Pijler toekomstbestendige arbeidsmarkt	25
Special: Vijf jaar Leerfestival	28
Pijler duurzaam informatiestelsel	32
Pijler wonen en zorg	34
Link met Zorgconnect Zuid-Limburg	35
Slotwoord	37



Van impact naar verdieping

Voorwoord



2025 stond voor ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg in het teken van verdere verdieping. We hebben voortgebouwd op wat we samen hebben neergezet en tegelijkertijd scherper gekeken naar hoe we samenwerken. Want samenwerken in een netwerk is geen vanzelfsprekendheid. Het vraagt om vertrouwen, keuzes, heldere afspraken en de bereidheid om het gezamenlijke belang boven het individuele te plaatsen.

Juist omdat de opgaven in de ouderenzorg steeds complexer worden, is samenwerken geen optie maar een noodzaak. In 2024 hebben we ervaren dat gezamenlijke impact begint bij een gedeelde ambitie, concreet uitgewerkt en gedragen door alle partners. Dat betekent soms vertragen om te verduidelijken, investeren in onderlinge relaties en ruimte maken voor het goede gesprek over rol, verantwoordelijkheid en governance.

Dit jaarverslag laat zien wat dat heeft opgeleverd in 2025: projecten met betekenis, een sterk netwerk en een stevig fundament om ZorgConnect verder te positioneren als motor voor zowel technologisch als sociale innovaties

in de ouderenzorg. Met trots kijken we terug, en met vertrouwen vooruit. De verdieping die we samen inzetten, vormt de basis voor toekomstbestendige ouderenzorg in Noord- en Midden-Limburg.

Namens het programmateam van ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg veel leesplezier gewenst.

Judith Rousseau, Programmadirecteur
ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg

2025 in vogelvlucht



Met trots aangesloten bij Anders Werken in de Zorg (AWIZ)

Huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde zijn in werksessies aan de slag gegaan met optimalisatie van hun samenwerking

Het ripple effect van het **project veerkracht**

Leren met AI en AR, gericht op de ABCDE-methode: een nieuwe leerervaring.

Nieuwe groep innovatie ambassadeurs opgeleid vanuit Gilde Bedrijfsopleidingen

Jubileumeditie van het leerfestival: 'Streep door Stress'



Schijf van vijf in de praktijk: training, animatie en tools!

Alle VVT-organisaties in Noord- en Midden-Limburg werken met de Into D'mentia VR-bril

3 organisaties starten met **verslaglegging met AI**.



Missie

ZorgConnect is een regionaal samenwerkingsverband met een onafhankelijke positie, bestaande uit 8 participerende VVT organisaties in Noord- en Midden-Limburg.

We streven ernaar gezamenlijk een wezenlijke bijdrage te leveren aan de transitieopgave binnen de VVT, die individuele organisaties niet op eigen kracht kunnen realiseren. Dat doen we door het initiëren en realiseren van projecten, met een specifieke focus op het omgaan met de krimpende arbeidsmarkt en het optimaliseren van zorgverlening. Waarbij de kracht ligt om vanuit elkaar kennen en vertrouwen uitvoering te geven aan de uitdagingen in de regio Noord- en Midden-Limburg.

Visie

ZorgConnect is een samenwerkingsverband waar gezamenlijk projecten worden geïnitieerd en gerealiseerd, die een bijdrage leveren aan de transitie opgave in de VVT.

Statistieken 2025

Online aanwezigheid ZorgConnect

De statistieken zijn gemeten in de periode van 1 januari – 31 december 2025



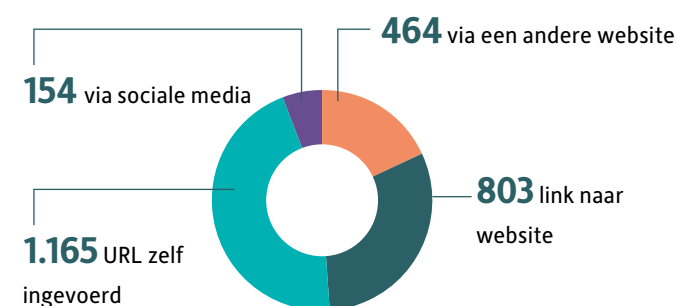
205 volgers erbij 

In totaal **1.202 volgers**

LinkedIn bereik: 2,58 K

Aantal gebruikers dat de berichten van ZorgConnect heeft gezien.

2.588
website gebruikers



Waar komen de nieuwe gebruikers vandaan

Nieuwsbrief
Abonnees erbij:
34

Totaal
aantal abonnees:
192





Nieuwe gezichten, frisse energie

Hoe zorgen we ervoor dat de ouderenzorg leuker, slimmer en effectiever wordt? En dat innovaties en goede initiatieven écht impact hebben?



ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg zet hier vol op in met een nieuw Dagelijks Bestuur: Marian van Engelenburg (bestuurder bij Sint Jozef wonen en zorg) en voorzitter Bjorn Ceresa (Voorzitter Raad van Bestuur bij Proteion). Met frisse energie en vanuit verschillende perspectieven bouwen zij verder aan een toekomstbestendige ouderenzorg.

Marian vertegenwoordigt de kleinere zorgorganisaties in de regio. Naast Sint Jozef wonen en zorg zijn dat Vincent Depaul, La Providence en Beek en Bos. Zij ziet het als een kans om als bestuurder de belangen van grote én kleinere zorgorganisaties samen te brengen. “Het is mooi om beide perspectieven mee te nemen en van elkaar te weten waar de uitdagingen, opgaven en kansen liggen. Het resultaat is eenheid in verscheidenheid: op visie dragen we hetzelfde uit, maar in de uitvoering mag er verschil zijn. De kracht van ZorgConnect is dat we samen investeren in thema’s die anders werken in de zorg mogelijk maken.”

“Door samen te werken leren we veel van elkaar. Zo bereiken we meer dan alleen.”

Focus op innovatie en kwaliteit van leven

Bjorn sluit zich daarbij aan. “De samenwerking binnen ZorgConnect krijgt steeds meer betekenis. Ze helpt ons om innovaties door te voeren en ervaringen uit te wisselen. Iedere organisatie is anders. Door samen te werken leren we veel van elkaar. Zo bereiken we meer dan alleen.” Beide bestuurders zijn enthousiast over de thema’s die ZorgConnect oppakt, zoals zorgtechnologie, sociale innovatie vitale wijken, regionale samenwerking rond specialistische inzet én personele uitdagingen. “Het gaat steeds meer om wat het leven de moeite waard maakt en hoe we als professional en gemeenschap daaraan kunnen bijdragen”, zegt Bjorn.

Onderdeel van de gemeenschap

Hun droom is duidelijk: zorg die duurzaam en toekomstbestendig is, waarin ouderen volwaardig deelnemen aan de gemeenschap, medewerkers plezier hebben in hun werk en mantelzorgers actief betrokken zijn. “Als we over een aantal jaren terugkijken, hoop ik dat we veel regionale afspraken hebben gemaakt, innovaties hebben doorgevoerd en echt resultaat zien in de wijken”, zegt Marian.

“Ontdek de ruimte en mogelijkheden voor een leuke baan in de ouderenzorg.”

Een boodschap aan jongeren en zorgverleners

Voor beide bestuurders staat samenwerking centraal. “Ontdek de ruimte en mogelijkheden voor een leuke baan in de ouderenzorg”, is het advies van Marian aan zorgmedewerkers en aan jongeren die kiezen voor een baan in de zorg. “Doe mee en voeg toe.” Bjorn vult aan: “Samenwerking is onmisbaar voor de toekomst van de zorg. Jonge zorgverleners brengen een frisse blik en nieuwe ideeën mee. Het is aan de ouderenzorg om deze energie en visie serieus te omarmen en samenwerking een vaste plek te geven.”

Pijler gezond vooruit

We zetten in op een sterke sociale basis in de wijken. Samen bouwen we aan een omgeving waarin mensen langer vitaal blijven, zelfstandig thuis kunnen wonen, sociale cohesie ervaren en naar elkaar omkijken.

Bouwen aan vitale wijken: de kracht van nabijheid

Zorgbehoevende ouderen willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Met alleen professionele hulp is dat onmogelijk. De oplossing? Wijken waar mensen goed naar elkaar omkijken. Het project 'Samen in de vitale wijk' zet daar vol op in. "We hebben verbondenheid en nabuurschap nodig, waarbij bewoners er voor elkaar zijn."

Passende zorg en ondersteuning, zo zelfstandig mogelijk thuis. Technologische hulpmiddelen als een medicijndispenser, een horloge dat een val detecteert of een alarmknop helpen daarbij. Maar zonder stevig sociaal netwerk redt niemand het. "Ouderen willen meestal het liefst zo lang mogelijk thuis blijven wonen", zegt Ingrid Backus, bestuurder bij La Providence in Grubbenvorst en projectleider 'Samen in de vitale wijk'. "Daarom werken we aan zorgzame buurten met een sterk sociaal netwerk, waarin burens, vrijwilligers, lokale organisaties en zorgprofessionals samenwerken. Zo voelen ouderen zich ondersteund en dragen we bij aan de kwaliteit van leven. Tegelijk zijn we op die manier realistisch over wat zorgprofessionals, gezien de vergrijzing en personeelsschaarste, kunnen betekenen."

Ieder dorp zijn eigen aanpak

De oplossing ligt in vitale wijken waarin alle partijen samen optrekken: bewoners, hun netwerk, gemeente, verenigingen, scholen en welzijns- en zorgorganisaties. Hoe dat gebeurt, verschilt per plek. "Ieder dorp heeft zijn eigen dynamiek", aldus Marc Comuth, die het project bij La Providence leidt. "In het ene dorp is de dorpsraad de motor, in een ander dorp is dat een sterke vrijwilligersorganisatie. Als zorgorganisatie sluiten we aan bij wat er lokaal al is. Maar het streven is

duidelijk: eerst komen familie, burens en vrienden in beeld – de eerste schil –, dan de vrijwilligers en verenigingen – de tweede schil – en pas daarna de professional."

Samenwerken begint met ontmoeting

Een eerste en belangrijke stap in de aanpak is dat alle partijen en bewoners elkaar leren kennen en gemakkelijk weten te vinden. Daarom richt La Providence de blik nadrukkelijk naar buiten. Marc: "Samenwerken begint met ontmoeten. Daarom nodigen we burens uit op Burendag om kennis te maken, stellen we onze vergaderruimte open voor maatschappelijke initiatieven en ontvangen we bezoekers van de dodenherdenking op 4 mei met koffie en thee. Ook doen we jaarlijks met een grote groep mensen mee aan Gekke Maondaag. Zo word je vanzelf onderdeel van het dorp."

Bestaande initiatieven omarmen

De volgende stap is dat de zorgorganisaties, bewoners en maatschappelijke partners samen de lokale behoeften van ouderen en initiatieven in kaart te brengen. Ingrid: "We stemmen de samenwerking tussen formele en informele zorg daarop af. We omarmen bestaande initiatieven en sluiten daarbij aan. Samen kijken we ook welke nieuwe initiatieven, producten of diensten er nodig zijn." Ondertussen leren de

zorgorganisaties van elkaars aanpak, vult Marc aan. "We delen actief onze ideeën en ervaringen van wat wel en niet werkt."

Doelen voor 2026

De betrokken zorgorganisaties (zie kaders) bouwen de komende jaren verder aan vitale wijken en dorpen. "We zijn tevreden als mensen eind 2026 merkbaar langer en veilig thuis kunnen blijven wonen", zegt Ingrid. "Als sociale netwerken sterker zijn, de samenredzaamheid groeit en de Wlz-kosten niet toenemen. Dat laatste bereiken we als mensen die hulp nodig hebben snel in beeld zijn en goed worden ondersteund." Ze benadrukt: "Het maakt al een substantieel verschil als mensen twee of drie maanden later naar een verpleeghuis gaan." Ze vertrouwt erop dat het lukt. "Ouderen willen het zelf. Pas als thuis wonen echt niet meer gaat, zoeken we de best passende plek in een verpleeghuis."

Drie verhalen projectleiders andere zorgorganisaties:

"In onze wijk bundelen we met Vincent Depaul en welzijnsorganisatie Vorkmeer informatie, kennis en energie om samen met inwoners een zorgzame wijk op te bouwen. We merken nu al dat mensen en organisaties elkaar vinden en graag samenwerken. Belangrijk is dat inwoners zelf gemotiveerd zijn om iets te doen; opdrachten van organisaties werken minder goed. We vertrekken vanuit bestaande initiatieven zoals de VVE's, dorpsondersteuners en ontmoetingsplekken. Mijn drijfveer is verbinding maken tussen mensen, organisaties en activiteiten: hoe meer je in het netwerk zit, hoe meer je samen kunt bereiken. Ik leer vooral te luisteren naar de wensen van inwoners en hen in hun kracht te zetten."

Ellis Kempeners – Vincent Depaul

"Bij Beek & Bos is 'ontmoeten' altijd al belangrijk geweest: we halen buiten naar binnen en binnen naar buiten. Het afgelopen jaar hebben we samen met de



Seniorenvereniging, Synthese, Heitser Burenhulp, gemeente en dorpsraad een 10-puntenplan gemaakt met concrete acties die we meteen kunnen uitvoeren. Zo leren we elkaar steeds beter kennen en ontdekken we waarin we kunnen samenwerken. Kleine, zichtbare initiatieven en bestaande organisaties vormen de sleutel tot succes. We merken dat we nog vaak óver inwoners praten in plaats van mét hen, dus daar zetten we op in. Wat mij motiveert, zijn de kleine voorbeelden van 'naar elkaar omkijken'. Samenwerken in de wijk vraagt maatwerk en flexibiliteit; het succes ligt bij de inwoners zelf, wij bieden alleen ondersteuning."

Carlien Vaes-Derks – Beek & Bos

"In Meijel zijn we gestart met het ophalen van behoeften van bewoners, vrijwilligers en organisaties. Samen zijn

we gekomen tot vier thema's: inloop en ontmoeting, samen slimmer leren en groeien, een integraal dorpssteam en duidelijke communicatie. Per thema organiseren we bijeenkomsten en plannen we concrete activiteiten, zodat ideeën niet op papier blijven maar zichtbaar worden in de wijk. Zo sluiten we aan bij wat inwoners en organisaties zelf belangrijk vinden; dat creëert eigenaarschap en energie. Het is belangrijk dat we als professionals niet alles vooraf uitdenken, maar samen ontdekken wat nodig is. Dat kost tijd en moeite, maar stap voor stap ontstaat vertrouwen en samenwerking. Het motiveert mij om samen te doen en te zien dat initiatieven echt resultaat opleveren voor de wijk."

Marion Oomen – Sint Jozef

Project Samen in de vitale wijk

Samen in de vitale wijk

Mensen willen graag thuis blijven wonen, ook als ze ouder worden en ondersteuning nodig hebben. Dat vraagt om een woonomgeving waarin mensen naar elkaar omkijken en elkaar helpen. Het project 'Samen in de vitale wijk' zet zich hiervoor in, samen met inwoners, verenigingen en maatschappelijke partners.

In de toekomst kunnen ouderen die zorg en ondersteuning nodig hebben niet meer alleen rekenen op professionele zorg. De vergrijzing neemt toe en daardoor ook de zorgvraag. Om aan die vraag te voldoen, zouden straks twee keer zoveel zorgmedewerkers nodig zijn. Dat is onbetaalbaar en door het personeelstekort niet haalbaar.

Technologie helpt om langer zelfstandig te blijven wonen, maar is er ook een sterk sociaal netwerk nodig. Met het project 'Samen in de wijk' werken zorgorganisaties St. Jozef, Vincent Depaul, La Providence en Beek en Bos daaraan in hun eigen omgeving. Samen met inwoners, verenigingen en maatschappelijke partners nemen zij initiatieven die aansluiten bij de lokale behoefte.

Het project loopt tot en met 2026 en is geslaagd als:

- inwoners thuis kunnen blijven wonen als ze zorg nodig hebben, met dezelfde kwaliteit van leven.
- er sprake is van samenredzaamheid en de sociale infrastructuur is versterkt.
- de mensen in het dorp elkaar goed kennen en op elkaar kunnen bouwen.
- ondersteuningsbehoeften snel worden gesignaleerd.
- zorgprofessionals meer efficiency en werkplezier ervaren.

"Met 'Samen in de vitale wijk' willen we op lokaal niveau verbinden, ondersteunen en naar elkaar omkijken."

projectleider Ingrid Backus

Pijler Digitale zorg

Dankzij digitale technologie gaan we anders werken en leren. We testen vernieuwende concepten om de administratiedruk te verlagen, systemen en processen beter op elkaar te laten aansluiten en nieuwe manieren van leren te ontwikkelen.

Training innovatieambassadeurs

Ambassadeurs laten innovaties landen

Lange wachtlijsten, een hoog ziekteverzuim en personeelstekorten zetten de zorg onder druk. Innovaties bieden verlichting, maar landen vaak moeizaam in de dagelijkse praktijk, zien zorginnovators Tom Brandsma en John Rietman. Met de training 'Innovatieambassadeur in de zorg' brengen ze daar verandering in.

"Na een overleg over een behandelplan werkt een behandelaar het gesprek uit, vat het samen en legt het vast in het elektronisch cliëntendossier. Dat kost zeker een uur. Met AI kan dat veel sneller. AI neemt het gesprek op, schrijft het uit en plaatst het in de gewenste structuur. De behandelaar hoeft alleen nog eindredactie te doen. Dat levert een enorme tijdwinst op." Met dit voorbeeld laat Tom zien wat digitale technologie, zoals AI, kan betekenen voor de zorg. "Zo zijn er talloze toepassingen die het werk makkelijker maken of cliënten helpen langer zelfstandig thuis te wonen."

Verandering begint op de werkvloer

Innovaties hebben pas effect als ze goed landen op de werkvloer. "Met de training dragen we daaraan bij", zegt Tom. "Juist door de inzet van de medewerkers die ermee gaan werken." De training, die wordt gegeven vanuit Gilde Opleidingen, staat open voor medewerkers die innovaties in het eigen team willen aanjagen en begeleiden. Het programma bestaat uit vier bijeenkomsten van drie uur. Tom: "We behandelen de noodzaak van (digitale) innovatie, hoe je behoeften ophaalt in je team of op je locatie, hoe je die

vertaalt naar oplossingen en hoe je collega's meeneemt in verandering."

Leren door te experimenteren

De deelnemers krijgen theorie, maar oefenen vooral in hun eigen praktijk met de aangereikte tools. "Door te doen, te ervaren en te reflecteren ontdekken zij wat werkt." Ruim honderd medewerkers van verschillende zorgorganisaties volgden de training inmiddels. De waardering is hoog, ook omdat de groepen maximaal twaalf deelnemers tellen. "Dat biedt veel ruimte voor interactie en het delen van ervaringen", zegt John. De twee zorginnovators geven de training ook incompany. Organisaties kunnen daarbij kiezen voor een vijfde bijeenkomst, met het management erbij. "Dat is van grote meerwaarde", zegt Tom. "Het management creëert de randvoorwaarden waarin een innovatieambassadeur echt impact kan maken. Wij laten zien hoe ze die rol stevig kunnen positioneren in de organisatie."

Samen leren in een community

Deelnemers vormen inmiddels samen een actieve community. "Veel organisaties lopen tegen dezelfde uitdagingen aan",

zegt John. “Het is zonde als iedereen het wiel opnieuw uitvindt.” De community bestaat uit een WhatsAppgroep en twee fysieke bijeenkomsten per jaar, met een programma dat de deelnemers zelf bepalen. “Daarnaast zoeken ze elkaar steeds vaker één-op-één op. Dat is mooi om te zien.”

Begin klein

John en Tom zien dat de training een stevige basis biedt om innovatie echt van de grond te krijgen, al verschilt het succes per organisatie. “Sommigen positioneren en faciliteren de ambassadeur goed, anderen zijn daarin nog zoekende”, zegt Tom. Tegelijkertijd is de inzet van innovatieambassadeurs alleen niet voldoende om het innovatievermogen van een organisatie te versterken. Innovatie vraagt om samenhang:

naast gemotiveerde ambassadeurs is ook aandacht nodig voor cultuur, leiderschap, ruimte om te experimenteren, samenwerking en structurele ondersteuning. Pas als deze elementen elkaar versterken, komt innovatie in de praktijk tot bloei.

Onderdeel van opleidingen

Tom en John hopen dat de innovatietraining ook structureel onderdeel wordt van reguliere zorgopleidingen. “In veel opleidingen is nog te weinig aandacht voor innovatie en verandering, terwijl de toekomstige zorgprofessional die wereld mede gaat vormgeven. Het balletje is opgeworpen bij de opleiders, maar moet nog worden gevangen.”

Project consultatie en diagnostiek dichtbij

Consultatie en diagnostiek dichtbij

Digitale technologie kan een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg én aan het verlagen van de werkdruk van professionals. Zo kan kunstmatige intelligentie (AI), ondersteunen bij het verminderen van administratieve lasten, bijvoorbeeld door gesprekken automatisch samen te vatten.

In 2025 zijn 22 professionals (o.a. verpleegkundigen, behandelaren en paramedici) van de organisaties Beek en Bos, De Zorggroep, en Land van Horne gestart met het gebruik van de Attendi-app als onderdeel van een landelijke pilot. Met de Attendi app kunnen gesprekken, zoals intakegesprekken of multidisciplinaire overleggen, worden opgenomen en automatisch worden omgezet in een verslag. Je kunt als gebruiker zelf de structuur van dit verslag bepalen, waaronder de SOAP (Subjectief, Objectief, Analyse, Plan) en SOEP (Subjectief, Objectief, Evaluatie, Plan).

Uit het experiment blijkt dat de app een waardevol hulpmiddel is voor professionals. Het gebruik van de app brengt echter wel verandering in werkwijze én gedrag met zich mee. Zo vraagt het gebruik van de app om een andere manier van gespreksvoering. Bij aanvang van het gesprek moet expliciet worden benoemd wie de aanwezigen zijn en

welke rol of functie zij hebben, zodat de app het gesprek correct kan interpreteren. Daarnaast gaf een Specialist Ouderengeneeskunde het volgende aan: “Mijn rol verandert van schrijver naar redacteur. Daar waar ik eerst het verslag van scratch moest maken, moet ik nu een gepresenteerd verslag aanvullen en/of corrigeren. Dat vraagt andere vaardigheden.”

De professionals die hebben geparticipeerd in het experiment beoordeelden de app zeer gebruikersvriendelijk met een score van 4,5 uit maximaal 5 punten. De nauwkeurigheid van de samenvattingen werd met een 3,7 uit 5 beoordeeld. Op basis van de positieve eindevaluatie wordt de Attendi-app in 2026 binnen de regio verder geïmplementeerd en opgeschaald.

“Mijn rol verandert van schrijver naar redacteur.”

Specialist Ouderengeneeskunde



< Kijk hier voor meer informatie

Project anders leren met digitale technologie

Anders leren met digitale technologie

Virtual- en Augmented Reality dragen bij aan het versterken van praktijkgericht leren en opleiden in de zorg. In 2025 zijn vanuit Zorgconnect NM-Limburg de projecten Into D'mentia en Anders leren met AI en AR uitgevoerd, waarin deze digitale technologieën zijn ingezet om vernieuwende vormen van leren in de zorgpraktijk te ondersteunen.

Into D'mentia

Into D'mentia zet Virtual Reality (VR) in om zorgprofessionals, mantelzorgers en naasten inzicht te geven in de belevingswereld van mensen met dementie. Dit vergroot het begrip en de empathie en draagt bij aan een betere zorg- en ondersteuningsrelatie. De organisaties Beek en Bos, Vincent Depaul, Sint Jozef wonen en zorg, La Providence, Proteion, Land van Horne en Hulp bij Dementie Noord- en Midden Limburg vormen samen een lerend netwerk waarin ervaringen met het gebruik van Into D'mentia actief worden uitgewisseld. Vanuit de Open Universiteit (OU) is in 2025 onderzoek gedaan naar hoe formele- en informele zorgverleners de Into D'mentia VR-simulatie ervaren en hoe zij deze ervaringen vertalen naar communicatie- en besluitvormingspraktijken in de dementiezorg in de thuiscontext. Aan het onderzoek hebben 13 mantelzorgers en 10 casemanagers dementie deelgenomen.

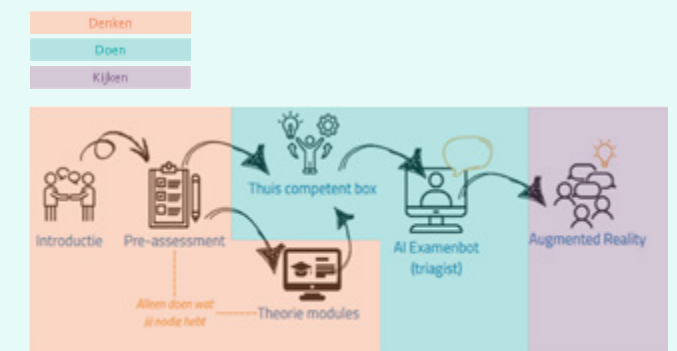
De resultaten van dit onderzoek worden via de website van Zorgconnect medio maart 2026 gedeeld. Daarnaast is door de deelnemende organisaties een toolbox ontwikkeld ter ondersteuning van de implementatie en het gebruik van Into D'mentia en zijn “de film van je leven” en een promotievideo gemaakt. Dit project wordt in 2026 verder doorontwikkeld waarbij o.a. het ontwikkelen van een derde VR-scenario centraal staat.



< Kijk hier voor meer informatie

Anders leren met AI en AR

In het experiment Anders Leren met AI en AR hebben Proteion en Beek en Bos een innovatieve leerroute ontwikkeld rondom de ABCDE-methode: een gestructureerde aanpak waarmee zorgprofessionals in acute situaties snel en systematisch kunnen handelen. De leerroute was opgebouwd volgens de didactische principes kijken-denken-doen. Met behulp van Augmented Reality (AR) werd realistische context aangeboden (kijken). Het onderdeel “denken” werd ondersteund door een online leerplatform waarin deelnemers, op basis van een AI assesment een passende leerroute kregen gepresenteerd. In de leerroute werden zij begeleidt door AI-gegenereerde avatars en werd de toets afgenomen door een AI examenbot die de rol van triagist vervulde. In de fase “doen” ontvingen de deelnemers een Thuis Competent Box (TCB), waarmee zij zelfstandig vaardigheden konden oefenen. Het experiment had als doel tijd- en plaats onafhankelijk leren mogelijk te maken. De resultaten van het experiment zijn gedeeld op het landelijke Congres van Anders Werken in de Zorg.



In 2026 wordt de leerroute geoptimaliseerd op basis van de verzamelde verbeterpunten en wordt een nieuw experiment gestart waarbij de Thuis Competent Box een concretere invulling krijgt.



< Kijk hier voor meer informatie

Randvoorwaarde inspiratiesessie

Inspiratiesessies

Op 12 november 2025 brachten we met een delegatie een inspirerend werkbezoek aan Tomatoworld en de Innovatiestudio van PostNL in Den Haag.



Bij Tomatoworld kregen we een beeld van de nieuwste ontwikkelingen in de glastuinbouw. Thema's als automatisering, datagedreven teelt, robotisering, digital twins en AI stonden centraal. We zagen hoe deze digitale technologieën worden ingezet om efficiënter te produceren, de kwaliteit te verbeteren en duurzamer te werken. Aansluitend bezochten we de Innovatiestudio van PostNL waarbij we met name hebben stilgestaan bij het organiseren van innovatie.

Wat hebben we geleerd en nemen we mee?

- Begin klein, leer snel. Start met experimenten, evalueer, verbeter en schaal dan op.
- Maak innovatie tastbaar. Zorg voor plekken waar medewerkers en cliënten technologie kunnen ervaren.
- Werk samen in ecosystemen. Net zoals in de glastuinbouw en logistiek, waar nauw samengewerkt wordt met kennisinstellingen en bedrijven.
- Koester een doe-mentaliteit. Innovatie ontstaat door te proberen, niet door te praten.
- Creëer ruimte voor experiment. Een veilige leeromgeving is essentieel om vernieuwing mogelijk te maken.

Randvoorwaarde opleiden innovatieambassadeurs

Opleiden innovatieambassadeurs



Er zijn dit jaar acht nieuwe innovatieambassadeurs opgeleid van Proteion, Sint Jozef wonen en zorg, Zorgcentrum Vincent Depaul en La Providence. De training, die wordt gegeven vanuit Gilde Opleidingen, is bedoeld voor medewerkers die innovaties in het eigen team willen aanjagen en begeleiden. Zij leren onder meer hoe je behoeften ophaalt in je team of op je locatie, hoe je die vertaalt naar oplossingen en hoe je collega's meeneemt in verandering.

Ruim honderd medewerkers van verschillende zorgorganisaties volgden de training inmiddels. Zij vormen samen een actieve community, zodat ze van elkaar leren.



< Kijk hier voor meer informatie

Special

Podcastserie en video's over zorg van morgen

‘We willen zorgmedewerkers prikkelen’

Innovaties spelen een steeds grotere rol in de ouderenzorg. Om die goed zichtbaar te maken en te laten landen op de werkvloer, kiest ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg zelf ook voor vernieuwing. Met een podcastserie en video's vol uitleg en praktijkverhalen laten we zien hoe innovaties echt het verschil maken.

Opgelucht verlaat programmadirecteur ZorgConnect Judith Rousseau de opnameruimte. De eerste podcastaflevering onder leiding van Kirsten Paulus, bekend van L1, zit erop. “Ik vond het ontzettend spannend. Maar Kirsten is heel professioneel en stelde me op mijn gemak. Wat ook hielp, is dat ze eerst wilden testen. Dat vond ik geruststellend. Maar na die ‘test’ zeiden ze dat het al was opgenomen. Ik ben er dus een beetje ingeluisd.”

Blik op de toekomst van de zorg

Connect de Zorg, zo heet de podcastserie van zes afleveringen. Vanaf februari 2026 verschijnt er iedere maand een nieuwe aflevering op de site van ZorgConnect. In de eerste aflevering gaan Judith en zorgconoom Wim Groot, van de universiteit Maastricht, in op de toekomst van de zorg. “Het speelveld van de ouderenzorg is veranderd”, zegt Judith. “Ouderen blijven langer thuis wonen, professionals ondersteunen alleen waar het eigen netwerk





dat niet kan en technologische hulpmiddelen spelen een steeds grotere rol.”

Leuker en makkelijker werken

“In latere afleveringen zoomen we in op digitale innovaties”, vertelt Tom Brandsma, projectleider digitale innovatie bij ZorgConnect. “We laten zien wat er al beschikbaar is en bewezen werkt. Innovaties die de kwaliteit van leven verbeteren komen voorbij, maar zeker ook oplossingen die het werk van zorgprofessionals makkelijker en leuker maken. Denk bijvoorbeeld aan spraakgestuurd rapporteren.” Ook de inhoud van de derde aflevering is bekend: organisatiegereedheid voor digitaal innoveren. “Innovaties slagen alleen als medewerkers ermee leren werken, er de meerwaarde van inzien en vertrouwen krijgen. Dat vraagt om leiderschap en een open leer- en verbetercultuur.”

Leren van binnen én buiten

Elke aflevering heeft dezelfde opzet: een projectleider van ZorgConnect én een externe deskundige gaan in gesprek met Kirsten Paulus. Na zorgeconoom Wim Groot schuift bijvoorbeeld Rogier van de Wetering aan, hoogleraar digitaal gedreven transformatie bij de Open Universiteit in Heerlen. “Een externe deskundige brengt een frisse en bredere blik”,

zegt Judith. “Dat helpt om anders naar je eigen werkwijze te kijken en kan nieuwe ideeën opleveren.”

Onderwerpen komen tot leven

De podcast is bedoeld om de nieuwsgierigheid van zorgorganisaties en hun medewerkers te prikkelen. “Podcasts zijn daar heel geschikt voor”, vindt Judith. “Je luistert ze waar en wanneer het uitkomt, er is ruimte voor verdieping en het voelt persoonlijk. Je komt al snel met voorbeelden uit je eigen praktijk of gezin. Dat brengt een onderwerp tot leven.” Podcasts zijn bovendien ook populair bij jongeren. “Jongeren lezen minder, terwijl podcasts door alle leeftijden worden beluisterd”, zegt Tom. “Het bereik is groot en groeit nog steeds.”

Verhalen die elkaar versterken

Naast de podcastserie komt ZorgConnect ook met video's waarin digitale innovaties worden uitgelegd en medewerkers en cliënten hun ervaringen delen. “Dat werkt heel goed samen”, besluit Tom. “Door in de podcast te verwijzen naar de video's en andersom, versterken ze elkaar en brengen we innovaties dichterbij de dagelijkse praktijk. Daar waar de zorg van morgen vandaag al begint.”

Pijler Langer en beter thuis

Zorg moet beter aansluiten bij de persoonlijke situatie van cliënten, zodat ze langer zelfstandig en veilig thuis kunnen blijven wonen. Daarom richten we functies anders in, zoals een sterkere rol van de specialist ouderengeneeskunde in de eerste lijn en een verbreding van taken voor de verpleegkundig specialist. Zo brengen we expertise dichterbij huis en verbeteren we de samenwerking in de keten.

Schijf van vijf

Nieuwe werkwijze geeft energie: samen doen wat nodig is

Zorgorganisaties binnen ZorgConnect werken aan toekomstbestendige ouderenzorg. Onder andere zorgcentrum Vincent Depaul brengt zorgmedewerkers met de schijf van vijf dichterbij bewoners en hun netwerk. Medewerkers zijn enthousiast: het werk wordt er leuker van.





Om de ouderenzorg toegankelijk en betaalbaar te houden, moet het roer om. Zorgmedewerkers zetten daarbij niet alleen in op technologische hulpmiddelen, maar werken ook nauw samen met het netwerk van de oudere. Dat vraagt om een fundamentele gedragsverandering, zegt Angelique Drabbels, directeur-bestuurder bij zorgcentrum Vincent Depaul en projectleider schijf van vijf bij ZorgConnect. “Voorheen namen medewerkers vrijwel alle zorg uit handen van bewoners. Nu zoeken ze de samenwerking met bewoners, familie en mantelzorgers. Dat is wennen.”

Consistent en onderbouwd verhaal

Volgens Drabbels ontbrak in het begin het gevoel van urgentie. “Onze personele bezetting was op orde, waardoor de noodzaak minder scherp werd gevoeld.” De eerste stap was dan ook bewustwording creëren. “Dat lukte door een helder en consistent verhaal te vertellen: het aantal kwetsbare ouderen stijgt snel, veel zorgmedewerkers gaan de komende jaren met pensioen en we willen insteken op zolang mogelijk eigen regie en zelfredzaamheid. We moeten anticiperen. De schijf van vijf is daarbij ons kompas.”

Werk wordt leuker

Zorgmedewerkers volgden een scholing van vier dagdelen om vertrouwd te raken met de nieuwe manier van werken. “Ze kregen praktische handvatten om het goede gesprek te voeren, met aandacht voor eigen regie en gedeelde verantwoordelijkheid”, vertelt Ilse Vergeer, die het traject bij zorgcentrum Vincent Depaul begeleidt. Teams oefenden met acteurs op basis van echte praktijksituaties. “Daar leer je sneller van.” Waar sommige medewerkers eerst twijfelden,

veranderde die houding na de scholing. “Het werk wordt leuker, omdat je de verbinding maakt met de bewoner en zijn naasten.”

Samen bepalen wat nodig is

Bewoners en familie worden sinds zomer 2025 meegenomen in de verandering. “De reacties zijn gemengd”, zegt Ilse. “Sommigen begrijpen het direct, anderen wachten af of gaan even in de weerstand.” In de loop van 2026 wordt de nieuwe werkwijze ingevoerd. Dan gelden duidelijke basisregels: zorgmedewerkers houden bijvoorbeeld op met planten verzorgen of servies afwassen op de kamer. “Samen met de bewoner en zijn netwerk bekijken we wat de hulpvraag is, wat zij zelf of met familie kunnen en waar ondersteuning nodig blijft. Dat blijft altijd maatwerk”, benadrukt Ilse. “En we moeten waken dat we niet te star worden; we mogen lief zijn voor bewoners én voor onszelf.”

Leren in de regio

Naast zorgcentrum Vincent Depaul werken ook Beek en Bos, La Providence en Sint Jozef wonen en zorg aan de invoering van de schijf van vijf. In 2026 sluiten Proteion en Land van Horne aan. “Stap voor stap bouwen we aan een gezamenlijke regionale aanpak, waarin teams van elkaar leren en cliënten/bewoners, familie en mantelzorgers overal dezelfde boodschap horen”, zegt Angelique. “Belangrijk is om iedereen mee te nemen en het verhaal begrijpelijk te vertellen en vaak te herhalen: tijdens werkoverleggen, bij de cliëntenraad, ondernemingsraad, koffiemomenten. Zo blijft de boodschap levend en landt de verandering steeds beter.”

Project Schijf van Vijf

(Zorg)teams van de toekomst: schijf van vijf

Het aantal kwetsbare ouderen dat zorg nodig heeft, groeit snel. Tegelijkertijd daalt het aantal zorgverleners. We moeten anders gaan werken om de ouderenzorg betaalbaar en toegankelijk te houden. De methodiek schijf van vijf helpt daarbij door de eigen regie van ouderen te bevorderen.

De schijf van vijf helpt het goede gesprek te voeren over zorg en ondersteuning. Samen met de zorgvrager kijken we wat de best passende mogelijkheden zijn. Uitgangspunt is dat we niet uitsluitend met professionals zorg leveren. We kijken wat iemand zelf nog kan, welke hulpmiddelen kunnen helpen, wat familie of mantelzorgers kunnen doen, hoe de omgeving kan ondersteunen en wat de professional kan betekenen. Deze aanpak stimuleert de eigen regie van cliënten, zodat professionele zorg beschikbaar blijft voor de meest complexe vragen.

De invoering begon binnen het Lerend Netwerk (La Providence, Beek & Bos). Medewerkers volgden diverse trainingen, waarin ze handvatten kregen om het goede

gesprek over anders zorgen te voeren met cliënten en hun familie. Ook cliëntenraden en andere betrokkenen zijn vanaf het begin meegenomen in de aanpak. We hebben communicatiematerialen ontwikkeld voor de verschillende doelgroepen (cliënten, familie, huisartsen), inclusief banners en een animatie, zodat de schijf van vijf zichtbaar en herkenbaar is binnen de organisaties.

In 2026 zetten we de invoering van de schijf van vijf voort. Met de aansluiting van Proteion en Land van Horne groeit de beweging verder en raakt de schijf van vijf stevig regionaal verankerd. Zo krijgen bewoners, naasten en zorgteams in de hele regio te maken met één herkenbare boodschap en een eenduidige werkwijze.

“We zijn klein begonnen met een groep gemotiveerde zorgorganisaties; inmiddels sluiten steeds meer organisaties zich aan.”

projectleider Angelique Drabbels

Bekijk hier de animatie



Project inzet SO in eerste lijn

Inzet specialist ouderengeneeskunde (SO) in de eerste lijn

Ouderen wonen steeds langer thuis. Daardoor hebben zij vaak complexere problemen en meerdere aandoeningen tegelijk wanneer zij bij de huisarts komen. Samenwerking tussen huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde (SO) in de eerste lijn versterkt de medisch-generalistische zorg voor kwetsbare ouderen in de regio.

In 2025 zetten we de eerste stappen naar een gezamenlijke visie op de samenwerking tussen huisartsen en SO's. We verkenden de wensen, randvoorwaarden en kansen. Tijdens de eerste bijeenkomst in mei leverde dat al waardevolle inzichten op.



te verbeteren. Veel gaat al goed: professionals weten elkaar te vinden wanneer de expertise van de SO nodig is. Tegelijkertijd werden randvoorwaarden genoemd, zoals eenvoudige inzage in elkaars dossiers. Vaak ligt dit buiten de invloedssfeer van de deelnemers. Ook zijn er aandachtspunten die we breder moeten oppakken. Daarnaast kwamen er praktische kansen naar voren waarmee we op korte termijn, met eenvoudige stappen, al vooruitgang kunnen boeken.

De projectgroep stelde op basis van alle inzichten een aanpak op die door iedereen wordt gedragen. Deze aanpak voeren we in 2026 in. Zo geven we samen richting aan een duurzaam samenwerkingsmodel.

“Stap voor stap bouwen aan structurele samenwerking tussen huisarts en specialist ouderengeneeskunde in de eerste lijn.”

projectleider Franka van de Laar

Uitgelicht nieuwsbericht/resultaat

Geslaagde startbijeenkomst ‘SO in de eerste lijn’

– ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg

In november ontmoetten specialisten ouderengeneeskunde, huisartsen, praktijkondersteuners en praktijkmanagers elkaar opnieuw tijdens een bijeenkomst over ouderenzorg. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door de projectgroep ‘SO in de eerste lijn’, waarin SO’s van De Zorggroep, Land van Horne en Proteion samenwerken aan een betere samenwerking in de eerste lijn.

De deelnemers bespraken de huidige samenwerking en de kansen om de zorg voor kwetsbare ouderen verder

Project gezamenlijke ANW-dienst

Gezamenlijke ANW-dienst

Zorgorganisaties Proteion, De Zorggroep, La Providence en Vincent Depaul werken samen bij de verlening van medische spoedzorg in de avond, nacht en het weekend (ANW). In 2025 hebben we onderzocht of Land van Horne hierbij kon aansluiten.

Samenwerking in de ANW-uren was nodig om de medische spoedzorg te garanderen. Voorheen had iedere organisatie een eigen bereikbaarheidsdienst. Dat was kostbaar en bovendien was er een tekort aan specialisten ouderengeneeskunde. Een gezamenlijke ANW-dienst lost deze problemen op. Deze dienst loopt sinds april 2024 en wordt uitgevoerd door MedTzorg.

In 2025 onderzochten we of Land van Horne zou aansluiten bij het MedTzorg-netwerk. De uitkomst was

om niet collectief deel te nemen. Wel is individuele deelname van specialisten ouderengeneeskunde mogelijk gemaakt, zijn voorbereidingen voor triagescholing getroffen en is de consultfunctie uitgewerkt. Het project is hiermee afgerond. De organisaties die wél zijn aangesloten bij MedTzorg pakken de verdere samenwerking op als contractanten binnen het netwerk.

“Onderzoek naar aansluiting op het MedTzorg-netwerk afgerond met waardevolle inzichten voor de organisatie van ANW-zorg.”

projectleider Franka van de Laar



Pijler Toekomstbestendige arbeidsmarkt

Goede zorg begint bij medewerkers die met plezier en toewijding hun werk doen. Daarom willen we professionals aantrekken én behouden. We zorgen voor aantrekkelijke werkplekken, gezonde werkomstandigheden en ruimte voor ontwikkeling. Want de ouderenzorg in onze regio is een sector waarin je met trots en plezier werkt.

Project spraakgestuurd rapporteren

Spraakgestuurd rapporteren

Spraakgestuurd rapporteren (speech-to-text) draagt bij aan het verminderen van administratieve lasten en ondersteunt zorgprofessionals bij het efficiënt en zorgvuldig vastleggen van rapportages.

In 2025 zijn De Zorggroep, Sint Jozef wonen en zorg en Proteion gestart met de implementatie van Attendi als spraakapplicatie. In 2026 zal spraakgestuurd rapporteren verder in de regio worden geïmplementeerd waarbij de opschaling niet alleen in aantallen licenties wordt uitgebreid, maar ook het aantal organisaties dat werkt met spraakgestuurd rapporteren.

Project Veerkracht

Veerkracht

Zorgprofessionals zijn het kloppend hart van iedere zorgorganisatie. Hun bevlogenheid en betrokkenheid maken het verschil voor cliënten. Daarom willen we dat ze iedere dag opnieuw fluitend en vol energie naar hun werk gaan. Het project ‘Veerkracht’ draagt daaraan bij.

Binnen het project hebben we een veranderkundig raamwerk ontwikkeld hoe je de organisatie, teams en medewerkers veerkrachtiger kunt maken. Ook is een overzicht opgesteld van regionale interventies die hieraan bijdragen. Met deze resultaten is het project afgerond.

Werkdruk, personeelstekorten en emotionele belasting vragen veel van zorgmedewerkers. Dat leidt tot meer ziekteverzuim, minder werkplezier en soms zelfs uitval. Het is daarom tijd voor een andere aanpak, die uitgaat van mentale veerkracht, talentontwikkeling en zingeving. ‘Veerkracht’ richt zich op kracht en motivatie en kijkt vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid naar wat mensen energie geeft. Door aandacht te hebben voor wat medewerkers drijft en waar ze trots op zijn, ontstaat meer vertrouwen, betrokkenheid en duurzame inzetbaarheid.

“Antwoord geven op de vraag hoe we organisaties, teams en medewerkers veerkrachtig kunnen maken, zodat ze in staat zijn om goed om te gaan met de grote hoeveelheid veranderingen in de zorg.”

projectleider Karin Hommels

Project Magneetprogramma

Magneetprogramma

De zorg heeft veel te bieden, maar kan ook zwaar zijn. Hoe zorg je ervoor dat medewerkers met plezier bij je organisatie blijven werken? Het magneetprogramma helpt daarbij, zo blijkt uit de evaluatie van de organisaties die ermee zijn begonnen. Voor blijvende resultaten is wel een traject nodig dat inzet op cultuurverandering.

Het magneetprogramma maakt gebruik van het EnergieKompas. Dit brengt per medewerker in kaart wat energie geeft en wat energie kost. Daarbij is speciale aandacht voor de magneetkrachten: werkkenmerken die ervoor zorgen dat medewerkers graag in een zorginstelling werken en er ook willen blijven. Een magneetorganisatie heeft een grote aantrekkingskracht op mensen. Medewerkers hebben veel energie en zeggenschap, nemen eigenaarschap en werken aan hun professionele ontwikkeling.

Beek en Bos, La Providence, Sint Jozef wonen en zorg en Vincent Depaul zijn in 2025 gestart met het

magneetprogramma. De evaluatie laat zien dat het programma aanslaat. Binnen een jaar zijn al de eerste resultaten zichtbaar. Het is een intensief traject dat de hele organisatie samen doorloopt. Een dashboard geeft focus om het gesprek met teams te voeren over de gekozen thema's.

De evaluatie laat ook zien dat het magneetprogramma om een vervolg vraagt. Duurzame resultaten ontstaan pas bij een meerjarig verandertraject, dat inzet op cultuurverandering, eigenaarschap en persoonlijk leiderschap.

“Door gericht te investeren in het versterken van de magneetkrachten, kunnen zorginstellingen hun zorgprofessionals in hun kracht zetten en toekomstige problemen voorkomen. Dit voor ons aller gezondheid en welzijn.”

projectleider Karin Hommels

Project Zorg aan Zet

Zorg aan Zet

We willen dat zorgmedewerkers met plezier werken, zich blijven ontwikkelen en verbonden blijven aan onze sector. In Noord- en Midden-Limburg lopen al veel mooie initiatieven die bijdragen aan deze uitdaging. Samen met Zorg aan Zet hebben we deze in kaart gebracht.

Zorg aan Zet hield begin 2025 een bijeenkomst voor regionale bestuurders en directieleden over de arbeidsmarkttuitdagingen in de zorg. De bijeenkomst liet zien dat de regio veel kan winnen door kennis te bundelen, data te benutten en met één gezamenlijke visie te werken. De deelnemers gingen naar huis met een gedeeld gevoel van urgentie en optimisme: samen kunnen we de regionale samenwerking versterken en bouwen aan een toekomstbestendige zorgsector.

Na de bijeenkomst werd besloten om door te pakken richting een gedragen regionale koers. We hebben geïnventariseerd welke initiatieven al lopen binnen de organisaties, wat werkt en waar kansen liggen om sterker samen te werken. Dit leidde tot een helder overzicht en tot de opdracht om een projectplan voor leren en ontwikkelen op te stellen.

ZorgConnect en Zorg aan Zet verkennen nu welke vervolgstappen het beste aansluiten bij de behoeften van organisaties en medewerkers. Hoewel de exacte uitwerking voor 2026 nog openstaat, is één ding duidelijk: de regio wil blijvend investeren in leren, ontwikkelen en duurzame inzetbaarheid. In de komende periode gaan we hierover verder in gesprek met elkaar. Samen bepalen we hoe we de kracht van onze regio het beste kunnen benutten, zodat werken in de ouderenzorg in Noord- en Midden-Limburg aantrekkelijk blijft, nu en in de toekomst.

Randvoorwaarde AWIZ

Aansluiting bij Anders Werken in de Zorg (AWIZ)

Met Zorgconnect NM-Limburg werken we al enkele jaren aan innovatieve projecten, delen we kennis in de regio en leren we van en met elkaar. Sinds 2025 zijn we aangesloten bij Anders Werken in de Zorg (AWIZ): de landelijke beweging die innovaties in de ouderenzorg versnelt. Samen met veertien regio's zetten we ons in om slimme werkwijzen en technologieën sneller en breder toe te passen. Zo profiteren we van kennis, ervaring en tools uit andere regio's én delen we onze eigen innovaties en ervaringen.

Onze regio wordt bestuurlijk vertegenwoordigd door Ingrid Backus (directeur bestuurder van La Providence). Tom Brandsma en Judith Rousseau vervullen de rol van

programmamanagers en zorgen voor coördinatie en verbinding met de andere AWIZ-regio's. In november heeft het landelijke AWIZ congres “R'evolutie van zorg” plaatsgevonden waar vanuit onze regio drie workshops zijn verzorgd.

Uitgelicht nieuwsbericht

'R'evolutie van zorg - ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg



Leren met een glimlach

Wat ontstond als een dankjewel voor werkbegeleiders, is niet meer weg te denken: het jaarlijkse Leerfestival van ZorgConnect. Een dag waar werkbegeleiders, leidinggevend en docenten elkaar ontmoeten en op een ontspannen, inspirerende manier samen leren. “Ze genieten echt van deze dag.”



Workshops, muziek, theatervoorstellingen, lekker eten en drinken: het Leerfestival is een feest. Dat was bij de start in 2021 precies de bedoeling, zegt Marleen Maas, organisator van het eerste uur. “Binnen ZorgConnect hadden we een leerlijn opgezet om werkbegeleiders in hun kracht te zetten. We vonden het leuk om die leerlijn af te sluiten met een cadeau voor hun inzet. Want werkbegeleider is geen functie, maar een rol die zorgmedewerkers met veel liefde naast hun andere werk vervullen. Dat cadeau werd het Leerfestival.”

Een schot in de roos

Er werd een geschikte locatie gevonden – Hoeve Rosa in Sevenum – en een programma samengesteld. “Je kwam binnen en keek in het programmaboekje hoe laat wat begon”, vertelt Marleen. “Je hopte van de ene naar de andere voorstelling of workshop. Onderweg kwam je kleine verrassingen tegen. Genieten en beleven, zoals je op een festival doet.” De opzet bleek een schot in de roos. “Bezoekers waren heel enthousiast. ‘Dit moet je ieder jaar doen!’ Mensen gingen de volgende dag met nieuwe inzichten, energie en praktische handvatten aan het werk.”

Leren en ontspannen

Juist dat is de kracht van het Leerfestival, zegt Karin Hommels. Zij organiseert het festival sinds de derde editie samen met Marleen en Wilma Sillekens. “Door op een aantrekkelijke en creatieve manier te leren, blijven dingen hangen. De sfeer is positief en iedereen heeft zin in de dag.” Het programma ontstaat jaarlijks vanuit een gezamenlijk thema. In 2025 was dat streep door stress, het jaar ervoor nieuwsgierigheid. “Vanuit het thema vullen we de dag in met een mix van leren en ontspannen, mentaal en fysiek”, zegt Marleen. “In 2025 kon je bijvoorbeeld werken aan je veerkracht, stress leren herkennen en aanpakken en erachter komen hoe je in je werk je talenten beter kunt benutten.”

Zorg en onderwijs samen

Sinds de derde editie zijn ook docenten van Gilde Opleidingen welkom op het Leerfestival. Karin: “Daardoor

leren docenten en werkbegeleiders elkaar beter kennen en begrijpen. Dat is waardevol voor de student. Docenten zijn daar ook enthousiast over.” Een enkele keer is overwogen om het festival uit te breiden. “Maar bij Hoeve Rosa kunnen maximaal honderd bezoekers terecht”, zegt Marleen.

“We willen niet weg daar, de locatie is perfect. We hebben de optie bekeken om het programma twee dagen te draaien, maar dat zorgde voor te veel praktische bezwaren. Daarom hebben we het gehouden zoals het is. Honderd deelnemers voelt goed en is overzichtelijk.”

Nieuwe opzet valt goed

In 2025 kreeg het Leerfestival een nieuwe opzet. Geen uitgebreid festival meer, maar een carroussel van workshops die je in groepjes volgt. Karin: “Je stelt je dag dus niet meer zelf samen, maar doorloopt het programma als groep. Ieder groepje bestond uit een mix van medewerkers van de zeven zorgorganisaties.” De verandering was het gevolg van een kleiner budget, maar werkte verrassend goed. “Deelnemers vonden het overzichtelijk en rustig”, zegt Marleen.

“En doordat je de hele dag optrok met collega’s van andere organisaties, ontstonden nieuwe contacten. De verbinding was prachtig zichtbaar.”

Waardering voor werkbegeleider blijft

Alle reden dus om de opzet in 2026 door te zetten. “Vanuit ZorgConnect is er eigenlijk geen budget meer, maar we zijn momenteel in gesprek met Gilde Opleidingen om te kijken wat zij kunnen betekenen voor het leerfestival”, vertelt Karin. “Voorwaarde daarbij is dat Gilde het leerfestival wil verbreden naar werkbegeleiders van andere zorginstellingen in de regio en dat zij dan ook actief bijdragen door workshops te verzorgen.”

Marleen is daar dankbaar voor. “Werkbegeleiders zijn onmisbaar voor de zorg. Zij hebben een echt zorghart en staan altijd klaar voor anderen. Deze ene dag mogen zij zelf ontvangen en genieten — dat verdienen ze. Als het aan mij ligt, stopt het leerfestival nooit.”

Project leerfestival

Leerfestival

Het leerfestival van ZorgConnect is een dag waarop werkbegeleiders en docenten elkaar ontmoeten, samen leren en elkaar inspireren in een ontspannen setting. Dit jaar vond het vijfde leerfestival plaats, met het thema 'Streep door Stress'. Alle workshops en activiteiten sloten aan bij dit thema en hebben inzicht, kennis en handvatten opgeleverd om een streep door stress te kunnen zetten. Dit jaar was er een vernieuwde opzet. Geen uitgebreid festival keuzeprogramma meer, maar een carroussel van workshops die alle deelnemers volgen. Dat werd als fijn en overzichtelijk ervaren. Doordat je de hele dag met collega's van andere organisaties optrekt, leer je elkaar echt kennen.

Wat blijft, is de waardering voor werkbegeleiders. Het leerfestival is een blijk van dank voor hun belangrijke rol in de begeleiding van collega's in opleiding. Ook de samenwerking tussen zorgorganisaties en het onderwijs blijft een belangrijk onderdeel van het festival. Gilde Opleidingen verkent momenteel op welke manier het leerfestival een duurzaam vervolg kan krijgen in de regio.

“Samen leren, herinneringen bouwen en bruggen slaan over organisaties heen – dat is het ZorgConnect Leerfestival”

Bekijk de factsheet van 5 jaar leerfestival



Pijler Duurzaam informatiestelsel

Digitalisering helpt ons de zorg slimmer en toegankelijker te maken. We stroomlijnen processen en verbeteren de informatie-uitwisseling. Van digitale monitoring tot veilige gegevensdeling: technologie ondersteunt zowel professionals als cliënten.

Regioloket crisiszorg over naar Zorgpunt VVT

‘Loket heeft de samenwerking op gang gebracht’

Het regioloket crisiszorg van ZorgConnect verhuist vijf jaar na de start per 1 juni 2026 naar het nieuwe Zorgpunt VVT. Tijd voor een terugblik én een vooruitblik. “Met het Zorgpunt maken we een nieuwe kwaliteitsslag.”



Met de invoering van de Wet zorg en dwang (Wzd) in 2020 kregen VVT-organisaties een andere rol bij onvrijwillige zorg. Zo werden zij verantwoordelijk voor het uitvoeren van een rechterlijke machtiging (RM) of inbewaringstelling (IBS). “Binnen ZorgConnect hebben we dit meteen gezamenlijk opgepakt”, zegt projectleider Miranda Fleuren. “Daaruit ontstond het Regioloket Wet zorg en dwang: een loket, bemenst door medewerkers van De Zorggroep, waar iedereen tijdens kantooruren terecht kan met Wzd-vragen.”

Stevige samenwerking opgebouwd

Het loket voorziet duidelijk in een behoefte, ziet Miranda. “Jaarlijks krijgt het loket zo’n 150 vragen van onder andere huisartsen, thuiszorgorganisaties en ziekenhuizen. Bijvoorbeeld over de IBS-waardigheid van een situatie, over scholingen of om te sparren over een casus. De medewerkers zorgen dat de vraag bij de juiste deskundige komt. Ook leiden ze IBS- en RM-aanvragen door van cliënten die nog niet in zorg zijn bij een organisatie.”

Ze kijkt tevreden terug op de afgelopen jaren. “De processen staan en de samenwerking tussen de ZorgConnect-organisaties is echt op gang gebracht.” Toch houdt het loket er in de huidige vorm mee op. “Het

zorgkantoor stopt de financiering van Wzd-activiteiten. Het Regioloket heeft haar waarde echter bewezen, dus werd het tijd voor borging in de regio. Daarom hebben we gezocht naar een nieuw onderdak.”

Zorgpunt doorontwikkeling van regioloket

Dat onderdak is gevonden bij het nieuwe Zorgpunt VVT, dat op 12 januari 2026 van start ging en voortkomt uit de opdracht zorgcoördinatie acute zorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. “We zijn begonnen met het coördineren van VVT-aanvragen voor semi-acute bedden”, vertelt projectmanager Iris Stoks. “Vanaf 1 juni wordt het regioloket crisiszorg onderdeel en zal zich vanaf dan ontwikkelen tot expertisepunt waar huisartsen, wijkverpleegkundigen en anderen terecht kunnen met hun VVT-zorgvragen.”

Volgens Iris is het Zorgpunt een doorontwikkeling. “Het Zorgpunt wordt bemenst door professionals van De Zorggroep, Land van Horne en Proteion. Zij werken samen vanuit het dienstencentrum van Proteion in Horn. Dat levert gegarandeerd kruisbestuiving op. Ze delen kennis, ervaringen en zien hoe processen en wachtlijstbeheer elders zijn georganiseerd. Dat zorgt voor een sterke

leercultuur.” Het Zorgpunt is 24/7 bereikbaar; buiten kantooruren neemt een externe partij het over.

Zorg verlenen waar dat het beste is

De bedoeling is dat acute zorg wordt gegeven op de plek waar die het beste past, zegt Iris. “Vaak is dat thuis. Daarom starten we in 2026 ook met acute wijkverpleging. Nu komen mensen soms in het ziekenhuis terecht terwijl dat medisch gezien niet nodig is, of wordt er een aanvraag voor een VVT-bed gedaan terwijl de ondersteuning ook thuis kan plaatsvinden. We willen de doorstroom verbeteren én de kwaliteit van zorg verhogen. Uit onderzoek blijkt namelijk

dat een ziekenhuisopname veel impact heeft op kwetsbare ouderen. Ze hebben vaak juist méér zorg nodig als ze thuis komen. Dus voorkomen is beter.”

Miranda kijkt uit naar de nieuwe fase. Ze gaat medewerkers van het Zorgpunt scholen, zodat ze de taken van het regioloket goed kunnen overnemen. “Bellers kunnen straks met alle VVT-vragen terecht. De medewerkers doen de triage: wat is de precieze vraag, kunnen we direct helpen of wie moeten we erbij halen? Met het Zorgpunt maken we een kwaliteitsslag, zodat de VVT een stevige partner wordt in de acute zorg.”

Samenwerking met Museum van Bommel van Dam

Grijs! Art on Aging

In 2026 slaat ZorgConnect de handen ineen met Museum van Bommel van Dam in Venlo rondom de tentoonstelling **Grijs! Art on Aging**. Deze eerste grote tentoonstelling in Nederland over ouder worden sluit nauw aan bij een belangrijke maatschappelijke ontwikkeling: voor het eerst telt ons land meer ouderen dan jongeren. Ouder worden is daarmee niet alleen een persoonlijke ervaring, maar ook een thema dat raakt aan zorg, welzijn en samenleven.

De tentoonstelling, die van 24 januari tot en met 14 juni 2026 te zien is, onderzoekt aan de hand van werk van internationale kunstenaars de manier waarop we naar ouderdom kijken en hoe ouder worden wordt ervaren. Thema's als leeftijdsdiscriminatie, beeldvorming, de schoonheid van het veranderende lichaam en de relatie tussen generaties staan centraal.

Van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven

Voor ZorgConnect sluit het thema van Grijs! Art on Aging naadloos aan bij de beweging van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven. De samenwerking met het museum biedt een inspirerende context om zorgprofessionals uit te nodigen om vanuit een ander perspectief naar ouder worden te kijken en met elkaar in gesprek te gaan over wat dit betekent voor hun dagelijkse praktijk.



Via het netwerk van ZorgConnect krijgen medewerkers van aangesloten organisaties de mogelijkheid om de tentoonstelling gratis te bezoeken. Daarnaast organiseren Museum van Bommel van Dam en ZorgConnect speciale momenten voor zorgprofessionals, waaronder rondleidingen en gespreksmomenten met behulp van gesprekskaarten.

Bijeenkomsten voor dialoog en kennisdeling

Naast de openstelling voor zorgmedewerkers worden er in samenwerking met het museum bijeenkomsten georganiseerd voor specifieke doelgroepen, waaronder studenten, cliëntenraden en het netwerk van het Zorgkantoor. Tijdens deze bijeenkomsten staat het uitwisselen van kennis en het voeren van het gesprek over ouder worden centraal. Kunst fungeert daarbij als ingang om gevoelige of complexe thema's bespreekbaar te maken en verschillende perspectieven samen te brengen.

Pijler Wonen en zorg

We zetten in op concepten die de zelfredzaamheid van ouderen versterken. Zo houden mensen de regie over hun eigen leven. Door het andere gesprek te voeren, familie en mantelzorg te betrekken en slimme ondersteuning in te zetten, ondersteunen we ouderen om langer zelfstandig én prettig te wonen.

Project Versterken zelfredzaamheid

Versterken zelfredzaamheid

Zorgmedewerkers voeren nog vaak handelingen uit die cliënten – met ondersteuning van technologie of hulpmiddelen – ook zelf kunnen uitvoeren. Met het project Versterken zelfredzaamheid (voorheen Vijf handelingen in de keten) stimuleren we cliënten om meer regie te nemen over hun eigen zorg. Tegelijk brengen we in kaart wat organisaties al doen en wat zij nodig hebben om cliënten verder in hun kracht te zetten.



Meer zelfredzaamheid levert veel op. Cliënten ervaren meer eigenwaarde, vrijheid en zelfstandigheid, doordat zij minder afhankelijk zijn van het moment waarop een zorgmedewerker langskomt. Voor zorgprofessionals ontstaat ruimte om hun tijd en aandacht te richten op cliënten die dit écht nodig hebben. Daarmee draagt het project bij aan toekomstbestendige ouderenzorg.

In 2025 hebben we tijdens werksessies verschillende hulpmiddelen beoordeeld op nut en impact. Op basis daarvan

zijn we gestart met de herontwikkeling van de klantreis compressiezorg. We brachten de huidige werkwijze in kaart en onderzochten waar verbeteringen mogelijk zijn. Deze herontwikkeling gaat verder dan alleen steunkousen en omvat ook ambulante compressietherapie. Eind 2025 is de nieuwe klantreis volledig uitgewerkt.

In 2026 wordt de vernieuwde werkwijze geïmplementeerd. Wijkverpleegkundigen stimuleren cliënten om het aan- en uittrekken van steunkousen en het zwachtelen zoveel mogelijk zelf te doen, eventueel met behulp van een hulpmiddel en ondersteuning van familie of mantelzorger. Een ergotherapeut of compressietherapeut adviseert over het meest geschikte hulpmiddel en oefent samen met de cliënt en naasten wanneer dat nodig is. Alleen wanneer het alleen niet haalbaar blijkt, neemt de zorgmedewerker de handeling over.

In 2026 pakt het project Versterken zelfredzaamheid een nieuwe klantreis op. Hiermee sluit het project goed aan bij het project Schijf van Vijf, waarin cliënten worden gestimuleerd om handelingen zelf uit te voeren of met ondersteuning van een hulpmiddel. Samen dragen deze projecten bij aan meer eigen regie voor cliënten en een duurzame inzet van zorgprofessionals.

“Deze nieuwe werkwijze draagt bij aan meer zelfstandigheid voor cliënten, een efficiëntere inzet van zorgprofessionals.”

projectleider Judith Rousseau

Samen sterker: ZorgConnect-netwerken vinden elkaar

ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg kent een vergelijkbaar samenwerkingsverband in Zuid-Limburg: ZorgConnect Zuid Limburg. Het zijn twee afzonderlijke netwerken die steeds meer samenwerken, vertellen Alice Salej en Elvira van Bergen, programmamanagers ZorgConnect Zuid-Limburg.

“Beide netwerken hebben een eigen structuur en werkwijze, maar delen hetzelfde doel: samen met onze zorgpartners bouwen aan de toekomst van de langdurige ouderenzorg in Limburg. In de verschillende regio’s realiseren we innovatieve projecten en duurzame oplossingen die hieraan bijdragen.”

Vanuit die gedeelde ambitie vonden de netwerken elkaar. “We hebben uitgesproken elkaar te willen inspireren en versterken door kennis, ervaringen en goede voorbeelden te delen. Vanuit die gedachte ontwikkelden we het afgelopen jaar samen een nieuwe website, met een gedeelde landingspagina en eenzelfde indeling en uitstraling. Daarmee bouwen we voort op het gebruik van de gezamenlijke naam en het logo van ZorgConnect.” Ook

op inhoudelijk niveau zoeken de netwerken elkaar actief op. “We inspireren elkaar met projecten waar veel organisaties in de regio enthousiast over zijn, zoals bijvoorbeeld in Zuid-Limburg ‘Grip op capaciteit’ en ‘Persoonlijke AI-assistent’.”

Daarnaast is er een hechte samenwerking ontstaan met Judith Rousseau. “We houden elkaar op de hoogte van regionale initiatieven, delen relevante ontwikkelingen en leggen verbindingen. Samen zoeken we kansen om met partners, zoals de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg, te sparren en verder te denken. Ook zien we dat steeds vaker deelnemers uit beide netwerken aanwezig zijn bij bijeenkomsten en events. Dat versterkt de onderlinge band en samenwerking verder.”





Slotwoord

Ook in 2026 staan er opnieuw mooie en betekenisvolle projecten op de planning. Succesvolle innovatieve projecten worden verder opgeschaald binnen de regio. Steeds meer zorgmedewerkers worden geschoold in de gespreksmethodiek schijf van vijf en dit jaar sluiten ook Land van Horne en Proteion hierbij aan. Daarnaast wordt de vorig jaar ontwikkelde klantreis compressiezorg geïmplementeerd en geëvalueerd, zodat deze steeds beter aansluit bij de praktijk.

Ook op het gebied van bewustwording en kennisdeling zetten we stappen. De VR-bril, die binnen alle organisaties wordt ingezet om inzicht te geven in het leven met dementie, wordt doorontwikkeld. Deze update richt zich specifiek op kennisvergroting over vergevorderde dementie.

We maken bovendien een bijzondere verbinding buiten de zorgsector met onze samenwerking met Museum van Bommel van Dam in Venlo tijdens de tentoonstelling Grijs! Art on Aging. Deze tentoonstelling laat verschillende perspectieven op ouder worden zien in een vergrijzende samenleving. Rondom de tentoonstelling organiseren we workshops en bijeenkomsten voor diverse doelgroepen, om samen het gesprek aan te gaan en te reflecteren op wat dit betekent voor de dagelijkse praktijk.

Tot slot starten we met de korte podcastserie Connect de Zorg. In deze serie belichten we technologische innovaties in de ouderenzorg en laten we horen wat er allemaal komt kijken bij een succesvolle toepassing.

Kortom: 2026 belooft een jaar te worden vol nieuwe inzichten, verbindingen en uitdagingen. Samen blijven we bouwen aan toekomstbestendige ouderenzorg in Noord- en Midden-Limburg.



< Wil je op de hoogte blijven van onze projecten en ontwikkelingen?
Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief.

ZorgConnect is een samenwerking van zorgorganisaties en opleiders in Noord- en Midden-Limburg:

