

Van inzicht naar impact

samen sterker voor de
ouderenzorg

jaarverslag 2024

Inhoud

Voorwoord 5

2024 in vogelvlucht 6

Missie en Visie 8

Statistieken 2024 9

Actielijn informele zorg 10

Actielijn innovatie 12

Actielijn behoud 14

Actielijn gespecialiseerde zorg 16

Actielijn leerklimaat en praktijkbegeleiding 18

Actielijn VVT capaciteit 20

Actielijn wet zorg en dwang 21

Actielijn roosteren en plannen 22

Actielijn medische dienstverlening 24

Slotwoord 27

Met hart en ziel inzetten voor de ouderenzorg



Voorwoord



Het eerste jaar bij ZorgConnect is omgevlogen. Toen ik in januari 2024 begon, lag er al een stevig jaarplan. Dit gaf me de ruimte om de regio en onze partners binnen ZorgConnect goed te leren kennen. Overal waar ik kwam, ontmoette ik bevlogen professionals die zich met hart en ziel inzetten voor de ouderenzorg. De kracht van zeven jaar ZorgConnect werd al snel duidelijk: er is in Noord- en Midden-Limburg veel opgebouwd en er zijn sterke verbindingen gelegd. Elk kennismakingsgesprek bracht nieuwe inzichten, waardoor ik nu een goed beeld heb van het grotere geheel én van de mogelijkheden voor verdere verbetering.

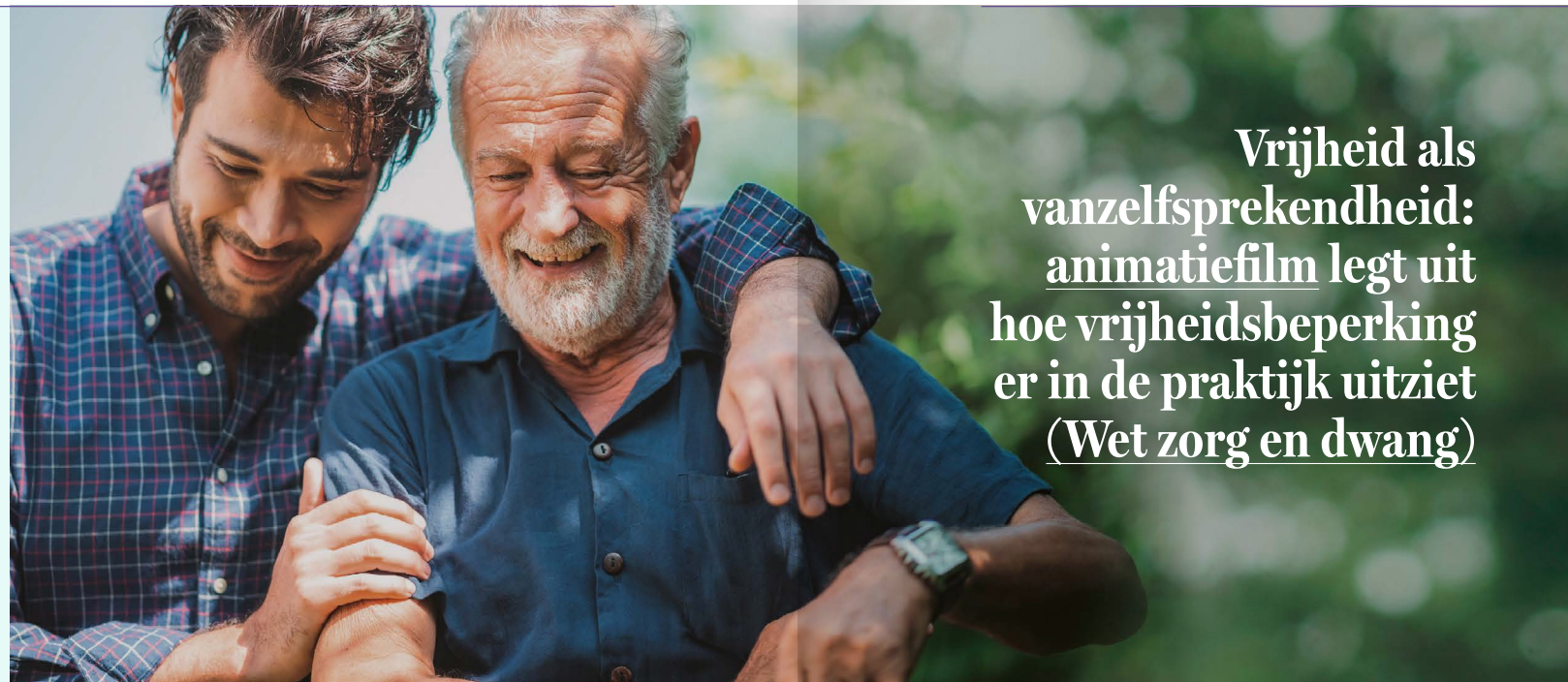
In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet. Extra werksessies gaven ons de gelegenheid om onze projecten kritisch tegen het licht te houden: welke sluiten aan bij onze transitieopgave, welke ronden we af, welke nemen we mee naar 2025 en welke kunnen binnen de organisaties een vervolg krijgen? Door te kiezen, hebben we focus aangebracht. Het aantal projecten is teruggebracht van bijna veertig naar elf, wat ons netwerk krachtiger maakt. Samen hebben we ook onze missie, visie en governance herijkt. We overleggen regelmatig met alle projectleiders, zodat iedereen elkaars projecten kent en er verbindingen gelegd kunnen worden. Regionale samenwerking hoeft niet op alle onderdelen, we starten met organisaties die aan de slag willen en gaandeweg kunnen andere organisaties aansluiten. Waar het vooral om gaat, is dat we de geleerde lessen met elkaar delen.

2024 heeft mooie resultaten gebracht, die we breed hebben gedeeld binnen de regio. In dit verslag vind je de hoofdpunten daarvan terug. Inmiddels is het 2025 en hebben we meer focus. Ik zie mijn rol als de smeerolie van ZorgConnect: ik investeer tijd in het onderhoud van contacten op alle niveaus – van operationeel tot strategisch – en met andere stakeholders in de regio. De uitdagingen in de ouderenzorg zijn groot en kunnen niet door individuele organisaties alleen worden opgelost. Het meenemen van een organisatie en haar medewerkers in een andere manier van werken is een uitdaging. Iets wat je al jarenlang op dezelfde manier doet, verander je niet eenvoudig. Dit vraagt om een gedragsverandering. Maar als we samen deze uitdagingen aanpakken, kunnen we écht een verschil maken.

Ik bedank iedereen die afgelopen jaar betrokken is geweest bij ZorgConnect. Ik wens jullie veel leesplezier!

Judith Rousseau, Programmadirecteur
ZorgConnect Noord- en Midden-Limburg

2024 in vogelvlucht



Vrijheid als
vanzelfsprekendheid:
animatiefilm legt uit
hoe vrijheidsbeperking
er in de praktijk uit ziet
(Wet zorg en dwang)

Doorontwikkeling ZorgBedWijzer (animatie)

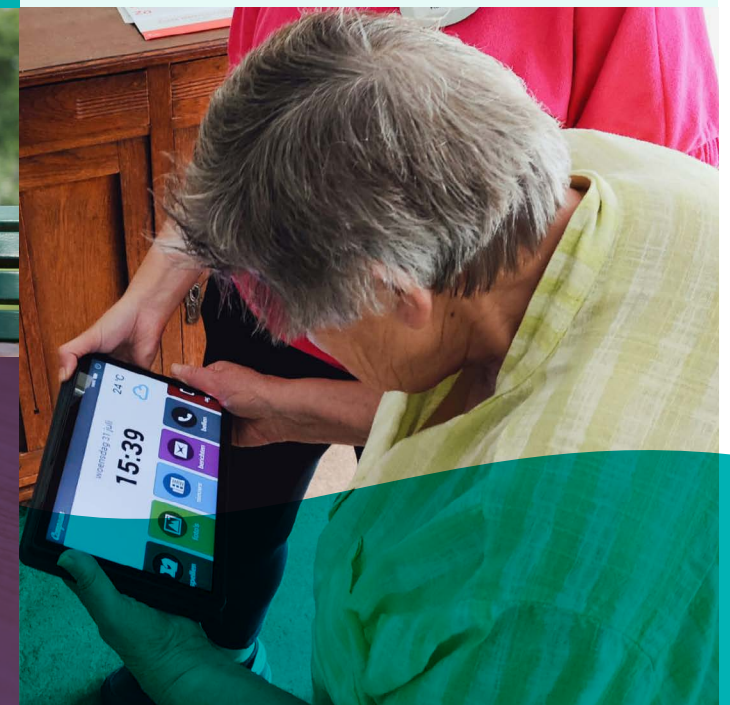
Inspiratiesessie
Het Potentieel Pakken,
over het benutten
van het volledige
arbeidspotentieel en
de opgedane lessen bij
Land van Horne

Regiocongres Wet zorg
en dwang met meer dan
400 deelnemers

Invoering
CRP-meter bij
vier organisaties

ZorgConnect
geeft workshop
plannen en
roosteren op
evenement van
Zorgacademie
Midden-Brabant

Invoering Stepped
Care en afsluiten
van dit project



Vierde editie
leerfestival



Eerste
inspiratie-event
om de regio te
tonen wat we
doen

Anders werken
met digitale
hulpmiddelen

Missie

ZorgConnect is een regionaal samenwerkingsverband met een onafhankelijke positie, bestaande uit 8 participerende VVT organisaties in Noord- en Midden-Limburg.

We streven ernaar gezamenlijk een wezenlijke bijdrage te leveren aan de transitieopgave binnen de VVT, die individuele organisaties niet op eigen kracht kunnen realiseren. Dat doen we door het initiëren en realiseren van projecten, met een specifieke focus op het omgaan met de krimpende arbeidsmarkt en het optimaliseren van zorgverlening. Waarbij de kracht ligt om vanuit elkaar kennen en vertrouwen uitvoering te geven aan de uitdagingen in de regio Noord- en Midden-Limburg.

Visie

ZorgConnect is een samenwerkingsverband waar gezamenlijk projecten worden geïnitieerd en gerealiseerd, die een bijdrage leveren aan de transitie opgave in de VVT.

Statistieken 2024

Online aanwezigheid

De statistieken zijn gemeten in de periode van 1 januari – 31 december 2024.



21 volgers erbij



In totaal 115 volgers

Facebook bereik: 5.573

Aantal gebruikers dat de berichten van ZorgConnect heeft gezien.



210 volgers erbij



In totaal 997 volgers

LinkedIn bereik: 35,7 K

Aantal gebruikers dat de berichten van ZorgConnect heeft gezien.

8.087

website gebruikers

2,9

aantal pagina's dat een gebruiker gemiddeld bezoekt

Hoge mate van betrokkenheid

721 via sociale media

3.187 URL zelf ingevoerd

240 via een andere website

3.938 link naar de website gevonden in de zoekmachine

Waar komen de nieuwe gebruikers vandaan

We hebben
158
abonnees
op de
nieuwsbrief





Actielijn informele zorg

Projectleider: Phyllis den Brok

Beschrijf jezelf in 1 zin: Betrokken projectleider die zowel inhoudelijk als procesmatig werkzaam is.

Samenwerking met de informele zorg verbeteren

Samenwerking tussen formele (professionals) en informele zorg bevordert de kwaliteit van leven van de zorgvrager en ontlast het zorgsysteem.

De actielijn informele zorg ondersteunt projecten die bijdragen aan een goede en gelijkwaardige samenwerking met het informele netwerk.



Een goede samenwerking vraagt om een andere manier van werken van zorgprofessionals. Door onder meer familieleden en mantelzorgers meer te betrekken bij beslissingen, kan de zorg en ondersteuning beter aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. Dit leidt tot betere dienstverlening en moet uiteindelijk zorgen voor meer maatwerk in de professionele ondersteuning bij cliënten, zowel in een zorginstelling als thuis.

Elke organisatie haar eigen project

Acht zorgorganisaties binnen ZorgConnect zijn verschillende projecten begonnen om de samenwerking met de informele zorg te verbeteren. Wij ondersteunen die. Elk project heeft een eigen insteek, passend bij de eigen cultuur, actualiteit en mogelijkheden. De ene organisatie is gestart met een mantelzorgcoach, andere organisaties zijn actief met een vrijwilliger met nieuwe taken of het aanboren van nieuwe groepen vrijwilligers. Weer andere zorgorganisaties houden interviews om de mantelzorger beter te leren kennen of gaan met medewerkers en het sociale netwerk in gesprek om bewustzijn over het onderwerp te creëren. Op onze site staan verschillende goede voorbeelden.

Zo proberen we verschillende samenwerkingsvormen uit. Hoewel we nog in de beginfase zijn, is duidelijk dat de volgende aspecten belangrijk zijn:

- Gelijkwaardige samenwerking met het informele netwerk in ieders eigen rol.
- Maatwerk gebaseerd op mogelijkheden en respect. Goede communicatie vormt hiervoor de basis.
- Werken binnen duidelijke juridische kaders.

Leren van elkaar

Ondanks het feit dat elke organisatie haar eigen insteek heeft, leren ze veel van elkaar. In een werkgroep delen de organisaties kennis en ervaringen. Dat is zo goed bevallen, met zoveel meerwaarde voor iedereen, dat de organisaties hiermee ook in 2025 doorgaan, ook al stopt de gezamenlijke programmalijn op dit thema.

Inmiddels heeft elke organisatie een eigen visie op informele zorg geformuleerd en gecommuniceerd. De grootste uitdaging is een goede communicatie met het informele netwerk. Hiervoor is aanvullende scholing en genoeg tijd voor coaching nodig. Landelijk zijn al veel bruikbare middelen beschikbaar, zoals gesprekstools. Maar het is nog een zoektocht naar de beste manier om de transitie naar een gelijkwaardige samenwerking tussen professionals en het informele netwerk vorm te geven. Ook landelijk is daarmee nog weinig ervaring.

Tot slot enkele materialen die zijn ontstaan uit de opgedane kennis en ervaringen in deze actielijn:

- Filmpje [De uitdaging van Land van Horne](#)
- Filmpje [De Zorggroep - Een transformatie naar duurzame zorg](#)
- Filmpje [Het Lerend Netwerk: "Hoe ziet de verpleeghuiszorg er in 2030 uit?"](#)
- [Inspiratiefolder voor zorgpersoneel: 'Samenwerken met het Informele Netwerk'](#)
- [4 mythes over informele zorg](#)



Actielijn innovatie

Projectleider: Tom Brandsma

Beschrijf jezelf in 1 zin: Enthousiaste innovator met grote passie voor digitale technologie.

Innovatief vermogen van organisaties versterken

Met behulp van nieuwe digitale technologieën kunnen we de zorg kwalitatief verbeteren en anders organiseren. De actielijn innovatie richt zich vooral op het gebruik van digitale innovaties. We focussen op vier thema's: leren innoveren, diagnostiek dichtbij, digitale hulpmiddelen en anders leren.

Leren innoveren

Doel is om het innovatief vermogen van organisaties te versterken. Dit doen we onder meer door innovatieambassadeurs op te leiden. Dit is een zorg- of welzijnsprofessional die innovatie in het eigen team aanjaagt. In 2024 zijn er tien ambassadeurs opgeleid door Gilde Bedrijfsopleidingen. Ook onze regionale uitleenservice draagt bij aan versterking van het innovatief vermogen. Professionals kunnen hier diverse nieuwe technologieën lenen en uitproberen. In 2024 is er in totaal meer dan 130 keer een product geleend. De top 5:

1. **BBrain Family D2**, een klok voor mensen die aan dementie lijden.
2. **Somnox2**, een adem- en slaaprobot die mensen helpt bij het ontspannen en in slaap vallen.
3. **InmuRELAX**, een kussentje met een kalmerend effect.
4. **CRDL**, een interactief zorginstrument, dat aanraking tussen mensen vertaalt in geluid.
5. **Qwiek.up**, een audiovisuele belevingservaring die rust en afleiding brengt.

Diagnostiek dichtbij

Met digitale innovaties kan de diagnostiek nabij de cliënt plaatsvinden, bijvoorbeeld via point-of-care-technologie zoals een CRP-meter (C-reactief proteïne). De CRP-meter meet de ontstekingswaarde in het bloed, waardoor een specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist weet of een ontsteking bacterieel of viraal is. Op basis hiervan kan de professional een gericht behandelplan opstellen. Dit verbetert de kwaliteit van zorg en verhoogt de efficiency.

Voor de CRP-meter is een businesscase gemaakt en een werkproces beschreven. Vier zorgorganisaties binnen ZorgConnect hebben in 2024 in totaal negen CRP-meters in gebruik genomen. Doordat ze daarbij samen optrokken, is de samenwerking verbeterd en weten professionals elkaar makkelijker te vinden. [Bekijk ook dit filmpje](#). In het project hebben we geleerd dat het prikken met de CRP-meter eenvoudig is en dus misschien ook gedaan kan worden door andere professionals zoals een verzorgende. Ook is duidelijk geworden dat een kort en intensief project (een sprint) beter werkt dan een lang en uitgebreid traject.

Het CRP-project is nu afgerond. In 2025 gaan we andere mogelijkheden ontdekken van diagnostiek dichtbij.



Digitale hulpmiddelen

Digitale hulpmiddelen stimuleren de zelfredzaamheid van de cliënt en ondersteunen medewerkers bij hun werk. Sint Jozef experimenteerde vijf maanden lang met [beeldbellen in de thuiszorg](#), onder meer bij het innemen van medicatie onder digitale begeleiding van een thuiszorgmedewerker en voor contact met familie en dagbesteding. Het experiment was succesvol; beeldbellen is bij Sint Jozef nu ingevoerd en geborgd.

Anders leren

Binnen anders leren staat het experimenteren met nieuwe leerconcepten centraal, zoals tijd- en plaatsonafhankelijk werken met augmented reality en een Thuis Competentbox. Dit is een box met hulpmiddelen om een handeling thuis te oefenen. Een ander voorbeeld is de VR-ervaring van Into D'mentia. Deelnemers ervaren door een VR-bril waar mensen met dementie in dagelijkse situaties tegenaanlopen en hoe de omgeving hierop reageert. Zes VVT-organisaties en Hulp bij Dementie Noord- en Midden-Limburg hebben de

VR-ervaring getest in 2024. Uit de verzamelde data blijkt dat deelnemers zich dankzij de VR-ervaring beter kunnen inleven in mensen met dementie. Dit stimuleert het persoonsgericht handelingsrepertoire. De resultaten van het onderzoek zijn beschreven in het artikel [VR-bril bevordert samen zorgen bij dementie](#) in vakblad TvZ. Het VR-project krijgt in 2025 een vervolg met een inhoudelijke verbreding en een nieuwe deelnemer.



Actielijn behoud

Projectleiders: Elvira Lindelauf tot 1 september 2024
en Karin Hommels na 1 september 2024



Goed werkgeverschap is een speerpunt binnen ZorgConnect

Hoe zorgen we ervoor dat medewerkers fluitend naar hun werk gaan en graag actief blijven in de ouderenzorg in Noord- en Midden-Limburg?
De actielijn behoud werkt hier actief aan met projecten die goed werkgeverschap bevorderen en inzetten op een aantrekkelijk werkklimaat.

De vraag naar zorg groeit en daarmee is er ook steeds meer behoefte aan zorgpersoneel. Tegelijkertijd zijn steeds minder mensen beschikbaar op de arbeidsmarkt. Dit maakt het extra belangrijk om goed personeel te behouden. Goed werkgeverschap is dan ook een speerpunt binnen ZorgConnect. We richten ons op zaken als waardering, duurzame inzetbaarheid, autonomie en veerkracht, om zo het werkplezier en de betrokkenheid van medewerkers te vergroten. In 2024 zijn onderstaande projecten uitgevoerd.

Magneetdenken

Elke zorgorganisatie heeft magneetkrachten, dit zijn factoren die de organisatie aantrekkelijk maken voor personeel. Door deze magneetkrachten te verbeteren, wordt een zorgorganisatie een plek waar professionals graag willen werken. Het EnergieKompas Zorg is gericht op het versterken van deze magneetkrachten. Dit model geeft inzicht in de factoren die medewerkers energie geven en hen gemotiveerd houden.

Medio 2024 hielden we een inspiratiesessie over magneetdenken en het EnergieKompas Zorg voor HR-professionals en teamleiders. De sessie gaf inzicht in hoe je de bevoegdheid van medewerkers vergroot en de werkstress vermindert. De deelnemers vulden ook zelf het

EnergieKompas in en kregen praktische handvatten om medewerkers duurzaam in balans te houden.

Beek en Bos en La Providence zijn in 2024 gestart met het project magneetdenken van Triple I en Proven Partners. In 2025 volgen de twee andere organisaties binnen het Lerend Netwerk. Resultaten delen we in 2025 met de regio.

Jongeren over de werkbeleving in de VVT

Dit project onderzocht de behoeften van jongeren (20-27 jaar) in de ouderenzorg, om zo de uitstroom te verminderen en de instroom te bevorderen. Jongeren die bij deelnemende organisaties werken, zijn gevraagd een enquête in te vullen, gericht op voorwaarden, inwerkperiode, veiligheid, werkdruk en doorgroeimogelijkheden.

Uit de uitkomsten van de enquête bleek dat salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden meestal geen obstakel vormen om in de ouderenzorg te werken. Over het algemeen zijn de jongeren ook positief over de veiligheid op de werkvloer. Meer ontevredenheid is er over de doorgroeimogelijkheden en de werkdruk, die negatief is voor de werksfeer. Dit kan leiden tot een vertrek bij een organisatie.

De verzamelde inzichten kunnen worden gebruikt voor HR-beleid en interventies, met als doel jongeren een stem te geven en de aandacht en waardering voor hun inspanningen en prestaties te vergroten.

Het Potentieel Pakken

In een tijd van een krappe arbeidsmarkt zijn innovatieve benaderingen nodig om medewerkers in staat te stellen meer uren te werken en het volledige arbeidspotentieel te benutten. Het Potentieel Pakken heeft hiervoor een aanpak ontwikkeld, waarmee Land van Horne in 2023 een succesvolle pilot heeft gedraaid. Door een herstructurering van roosters en flexibele werktijden kunnen medewerkers meer uren maken en ontstaat er tegelijkertijd een versterkte samenwerking binnen teams.

In vervolg op deze pilot is in 2024 een inspiratiebijeenkomst gehouden om de opgedane kennis te delen in de regio.

Nieuw project 2025?

Begin 2025 houden we samen met Zorg aan Zet een bijeenkomst voor bestuurders en directie. Tijdens deze sessie presenteert Zorg aan Zet, op basis van data en analyses, de belangrijkste trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt binnen de VVT-sector in Noord- en Midden-Limburg. Daarnaast delen zij voorbeelden van succesvolle initiatieven uit andere regio's, inclusief de resultaten en impact daarvan. Zorg aan Zet biedt ook ondersteuning bij het selecteren van interventies die daadwerkelijk verschil kunnen maken. Op basis van de inspiraties en inzichten uit deze bijeenkomst starten we binnen ZorgConnect mogelijk een nieuw arbeidsmarktproject.



Inspiratiesessie Het Potentieel Pakken



Actielijn gespecialiseerde zorg

Projectleider D-zep: Anne Munster

Beschrijf jezelf in 1 zin: Betrokken deskundige projectleider die vanuit visie en kennis D-Zep mee op de kaart zet.



Projectleider Huntington: Sanne Rinkens

Beschrijf jezelf in 1 zin: Projectleider Land van Horne. Enthousiaste, nieuwsgierige verbinder.

Kennisuitwisseling in de langdurige zorg is belangrijk

Met de actielijn gespecialiseerde zorg richten we ons op twee doelgroepen: mensen met dementie met zeer ernstig probleemgedrag (D-zep) en mensen met de ziekte van Huntington. Beide komen weinig voor en hebben een hoog complexe zorgvraag (LVHC-doelgroep: laag volume, hoog complex). Een sterk netwerk van specialistische kennis draagt bij aan een betere behandeling en welzijn van deze cliënten.

Kennisuitwisseling in de langdurige zorg is belangrijk. Zeker als het gaat om de LVHC-doelgroepen. Kennis over deze doelgroepen is gecentraliseerd in regionale expertisecentra (REC's) en landelijke doelgroepexpertisecentra (DEC's). Het [Huntingtoncentrum](#) van Land van Horne in Weert is een REC en het [Integraal Expertisecentrum Psychogeriatric](#) (IEP) in Venray is een erkend DEC voor [D-zep](#).

D-zep (dementie met zeer ernstig probleemgedrag)

Het doel van IEP is om de best passende behandeling en zorg te combineren voor deze doelgroep. Met meer dan acht jaar ervaring in dit vakgebied werken de organisaties binnen het IEP (GGZ-organisatie VIGO-Vincent van Gogh en de drie VVT-organisaties Land van Horne, Proteion en De Zorggroep) gezamenlijk aan betere zorg voor D-zep-clieënten. We zijn trots op de unieke samenwerking tussen GGZ en VVT binnen het IEP, omdat de combinatie van kennis uit beide sectoren van groot belang is voor deze doelgroep.

In 2024 zijn onderstaande twee projecten uitgevoerd.

1. Doorontwikkelen Consultatie en Advies (CCA-functie)

Bij Consultatie en Advies bieden hulpverleners zorg aan cliënten in hun eigen woonomgeving. We hebben een team opgezet dat specialistische zorg biedt aan D-zep-clieënten. Het doel is om opname van cliënten te voorkomen door de kennis en handelingsbekwaamheid van professionals te vergroten en de situatie van cliënten te verbeteren. Dit doen we door onze kennis en expertise regionaal en landelijk beschikbaar te stellen. In 2024 is:

- De bekendheid en vindbaarheid van dit team vergroot.
- Het aantal intramurale behandelingen gedaald door de inzet van outreachende zorg.
- De kennis van het team vergroot door scholing van teamleden voor het geven van advies en consultatie.

Het outreachend team legt meer de focus op preventie om overbelasting van zorgteams te voorkomen, door de bekendheid verder te vergroten en zelf organisaties te bezoeken.

Aantal mensen in Nederland die lijden aan dementie: Bron: Factsheet Alzheimer Nederland



Ongeveer
280.000
mensen met dementie



Hiervan
80.000
(28%) in verpleeghuis



1%
behoort tot de doelgroep
D-zep (800 mensen)

Ongeveer
1.700
mensen met Huntington

Hiervan
300
(18%) in verpleeghuis

Aantal mensen in Nederland die lijden aan Huntington: Bron: HKNN en Vereniging van Huntington

2. Verspreiding van kennis

In 2024 hebben diverse activiteiten de beschikbaarheid en verspreiding van kennis en expertise over mensen met D-zep vergroot. Voorbeelden zijn:

- Opzet van de IEP-academie, bestaande uit drie modules voor specifiek deze doelgroep.
- De vergroting van de zichtbaarheid en vindbaarheid van het IEP.
- De vergroting van de kennis over D-zep door werkbezoeken en deelname aan congressen in samenwerking met DEC De Waalboog.
- Leveren van een bijdrage aan (wetenschappelijk) onderzoek en de ontwikkeling van richtlijnen/ een zorgstandaard D-zep en verkenning van promotieonderzoeken.

Het komende jaar willen we de zichtbaarheid en vindbaarheid van het IEP verder vergroten en scholing, ontwikkeld door IEP academie, beschikbaar stellen aan DEC's en REC's.

Huntington

De ziekte van Huntington is een ongeneeslijke, progressieve aandoening, waarbij bepaalde delen van de hersenen worden aangetast. Land van Horne heeft als REC Huntington de rol en verantwoordelijkheid om kennis en expertise over deze ziekte voor de regio te vergroten, beschikbaar te houden en te verspreiden. Doel is om de regionale consultatie- en adviesfunctie te professionaliseren. Dit gebeurt door passende gespecialiseerde begeleiding, kennis en expertise te bieden.

Consultatie en advies

Als expertisecentrum Huntington heeft Land van Horne met het multidisciplinaire team de capaciteiten om in de regio consultatie en advies te geven, zowel thuis als bij een zorgorganisatie. Omdat het een zeldzame ziekte is, blijft het een uitdaging om vindbaar te zijn en de juiste mensen en professionals te bereiken. Daarom delen we graag onze kennis via klinische lessen, scholingen en interviews. Ook is in 2024 het foldermateriaal vernieuwd. Dat sluit nu goed aan bij de behoeften van cliënten en verwijzers.

Scholing en deskundigheid in de regio

Voor professionals die werken met mensen met de ziekte van Huntington is het wenselijk om zich te kunnen scholen in passende zorg, behandeling en begeleiding. De complexiteit van de ziekte maakt dat veel advies maatwerk blijft. Om aan te sluiten bij de behoeftes van onze samenwerkingspartners in de regio zijn twee scholingslijnen ontwikkeld:

- Twee webinars fysiotherapie bij de ziekte van Huntington (basis en vervolg).
- Twee scholingen Huntington voor zorgverleners (basis en vervolg).

De resultaten en ervaringen delen we in het landelijke [Huntington KennisNet Nederland](#) (HKNN) met andere Huntington-organisaties.



Actielijn leerklimaat en praktijkbegeleiding

Projectleider: Karin Hommels

Beschrijf jezelf in 1 zin: Ervaren procesbegeleider die haar visuele en creatieve vaardigheden gebruikt om groepen en vraagstukken vooruit te helpen.

Collega's helpen het beste uit zichzelf te halen

We willen collega's in opleiding een vliegende start geven, als basis voor een succesvolle en plezierige loopbaan in de zorgsector. Een fijn leerklimaat en goede praktijkbegeleiding zijn daarbij belangrijk. Met de actielijn leerklimaat en praktijkbegeleiding nemen we diverse initiatieven om die positief te beïnvloeden.

Alle organisaties binnen ZorgConnect werken aan hetzelfde doel: passende zorg leveren aan een groeiende groep ouderen. Cruciaal is dan ook dat nieuwe collega's zich welkom en gewaardeerd voelen en continu aan hun ontwikkeling kunnen werken. Samen hebben we een ideaal toekomstbeeld opgesteld voor het opleiden en begeleiden van collega's in opleiding. Op basis hiervan zijn we projecten begonnen. Met behoud van de couleur locale van de eigen organisatie en altijd met een link tussen het opleidingsinstituut en de werkvloer. Samen helpen we de collega in opleiding om het beste uit zichzelf te halen.

Leerfestival

Voor praktijkbegeleiders hebben we een blended leerlijn ontwikkeld die hen helpt bij hun rol als praktijkbegeleider. De leerlijn eindigt jaarlijks met een leerfestival, waar praktijkbegeleiders een dag lang op leuke manier samen leren. In 2024 was de vierde editie. Tachtig collega's uit de zorg en het onderwijs werden ondergedompeld in leerinterventies. Ze leerden elkaar beter kennen, deelden ervaringen en deden in diverse workshops nieuwe kennis op. In 2025 vieren we het eerste lustrum van het leerfestival. Weliswaar met een lager budget, maar met dezelfde ambitie.

Bekwaam is bevoegd

In het project Bekwaam is bevoegd staan de competenties van zorgverleners centraal. Een medewerker die bekwaam is om een handeling uit te voeren en dit kan aantonen, mag dit doen zonder diploma. Vooral zorgmedewerkers van niveau 2 en 3 mogen daardoor meer zorgtaken uitvoeren. Dit vergroot hun werkplezier én zorgt voor een bredere en efficiëntere inzet. Daarmee spelen we ook in op het personeelstekort in de zorg.

We hebben principes en uitgangspunten voor Bekwaam is bevoegd uitgewerkt. Ook hebben we nagedacht hoe we dit in de verschillende organisaties kunnen toepassen. Hiervoor is maatwerk nodig. De invoering verschilt per organisatie: de ene is er al mee bezig, de andere nog niet.

Ontdek je talent

Een goede begeleiding is essentieel voor nieuwe medewerkers. Coaching helpt hen om de eigen kwaliteiten en talenten te ontdekken en om lekker in hun vel te zitten. Ook zorgt het voor een vroegtijdige signalering en aanpak van problemen. Uiteindelijk leidt dit ertoe dat medewerkers voor de zorg behouden blijven. In de pilot Ontdek je talent versterken medewerkers hun zelfbeeld en veerkracht en werken ze aan hun ontwikkeling. Dit gebeurt via intervisie

en coaching. De aanpak is gebaseerd op de principes van positieve psychologie. Medewerkers krijgen inzicht in hun talenten en kwaliteiten, zijn beter in staat om hun grenzen aan te geven en begrijpen waar stress vandaan komt en wat ze kunnen doen om ermee om te gaan.

In de pilot doet een klein groepje medewerkers ervaring op met de aanpak. Hun bevindingen worden in 2025 meegenomen in het project Veerkracht. In dat project worden niet alleen individuen getraind, maar creëren we ook in organisaties de juiste voorwaarden om de effecten te vergroten en te verduurzamen.

Samenwerking gegroeid

De samenwerking tussen de verschillende zorgorganisaties in deze actielijn is enorm gegroeid. Alle organisaties worstelen met dezelfde thema's, maar de manier waarop of de fase waarin organisaties zich bevinden, is heel verschillend. De kunst is om bij nieuwe pilots en projecten ruimte te bieden aan de organisaties om het op hun eigen manier en op een voor hen juist moment in te voeren.



Leerfestival 2024



Actielijn VVT Capaciteit

Projectleider: Wendy de Bakker

Beschrijf jezelf in 1 zin: Al meer dan 25 jaar met plezier werkzaam bij Proteion, momenteel in de functie van bestuurssecretaris, gezondheidswetenschapper (beleid en beheer & arbeid en gezondheid) en in mijn vrije tijd graag in de natuur te vinden.

VVT Capaciteit

De druk op de beddencapaciteit in de VVT-sector is landelijk groot vanwege de hoge zorgvraag en de krappe arbeidsmarkt. De actielijn VVT Capaciteit zet zich in om de (vrije) beddencapaciteit in de regio optimaal te benutten.

Verwijzers zoals huisartsen en spoedposten willen graag snel een geschikt bed vinden voor hun patiënten. Voor hen is een real-time overzicht van de beschikbare beddencapaciteit bij de VVT-organisaties in de regio dan ook belangrijk. [De ZorgBedWijzer](#) voorziet hierin. Is er een bed vrij, dan neemt de verwijzer contact op met de betreffende organisatie. De ZorgBedWijzer is geen boekingssysteem; er vindt altijd een inhoudelijke beoordeling plaats voordat een bed definitief toegewezen wordt. Is er geen bed vrij, dan kan de verwijzer een nummer bellen om een oplossing te zoeken. Land van Horne, Proteion en De Zorggroep bemensen dit nummer om toerbeurt.

Doorontwikkeling ZorgBedWijzer

In opdracht van zorgkantoor VGZ hebben we in 2024 gewerkt aan de doorontwikkeling van de ZorgBedWijzer-app. Cohesie, Meditta, Land van Horne, Proteion en De Zorggroep zijn hierbij betrokken. Een van de verbeterpunten is de managementinformatie. Die is nog te vervuld. Ook concluderen we dat de verwijzers nog meer gebruik kunnen maken van de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen als er geen bed op de ZorgBedWijzer beschikbaar is.



Zorgcoördinatievoorziening

ROAZ-regio's hebben de opdracht om per regio te komen tot één zorgcoördinatievoorziening, in ons geval voor heel Limburg. Huisartsenspoedposten, ambulancezorg en acute ouderenzorg gaan met samenhangende en afgestemde processen werken. Medewerkers van deze voorziening moeten ook inzicht hebben in de actuele beschikbare capaciteit bij ketenpartners. De werkgroep acute VVT bedden onderzoekt of en welke rol de ZorgBedWijzer hierin kan krijgen.

Actielijn Wet zorg en dwang

Projectleider: Miranda Fleuren

Beschrijf jezelf in 1 zin: Altijd opzoek om cliënten zoveel als mogelijk vrijheid en veiligheid te bieden



Actielijn Wet zorg en dwang

Ieder mens mag in vrijheid leven, eigen keuzes maken. Dat is het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang. De wet stelt dat onvrijwillige zorg alleen toegepast mag worden om 'ernstig nadeel' bij de cliënt te voorkomen. De actielijn Wet zorg en dwang zet zich daarvoor in.

Bij de Wet zorg en dwang is het motto van ZorgConnect: vrijheid als vanzelfsprekendheid. De afgelopen jaren is er veel gebeurd om de wet uit te voeren, zowel voor de intramurale als extramurale zorg. In 2024 hebben we een zeer succesvol regionaal congres Wet zorg en dwang gehouden. Ruim vierhonderd zorgprofessionals kwamen hier samen om hun kennis te verdiepen en met collega's van gedachten te wisselen over de wet. Hoofthema's waren het opendeurenbeleid in de intramurale zorg en de extramurale werkwijze.

Intramurale Wet zorg en dwang

Voor de invoering van de wet hebben we onder meer een regionale beleidsnotitie geschreven, tools ter beschikking gesteld om onvrijwillige zorg te voorkomen en een regioloket Wzd geopend waar iedereen met vragen over de Wzd terecht kan. In 2024 is de beleidsnotitie aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen. Ook hebben we de workshop 'Onvrijwillige zorg, ervaar het maar!' ontwikkeld voor zorgmedewerkers. Deze workshop vergroot de bewustwording over onvrijwillige zorg. Met deze workshop hebben we ook meegedaan aan de Slimme Zorg Estafette.

In 2025 gaan we door met de samenwerking in het Regioloket Wzd, dat ook ondersteunt bij medische verklaringen voor een rechterlijke machtiging en inbewaringstelling.

Extramurale Wzd

Steeds meer mensen met dementie blijven – al dan niet noodzakelijk – thuis wonen. Hierdoor wordt zorg complexer en is de kans op crisissituaties groter. Om goede zorg te bieden en garanderen is een verandering noodzakelijk. De Wet zorg en dwang helpt om anders te kijken naar de zorg.

Binnen ZorgConnect hebben we tot en met eind 2024 het project 'Wet zorg en dwang in de eerstelijnszorg' gedraaid. Samen met zorgorganisaties in Horst aan de Maas zijn [werkwijzen en tools ontwikkeld](#) om de Wzd werkbaar in te bedden en bewustzijn te creëren. De actielijn is eind 2024 gestopt, in januari 2025 volgt nog wel een campagne om het bewustzijn te vergroten.



Actielijn roosteren en plannen

Projectleider: Nanette Welten

Beschrijf jezelf in 1 zin: Resultaatgericht, enthousiast, gericht op samenwerken, optimist

Eerder op tekorten acteren

Het thema gezond plannen en roosteren heeft diverse uitdagingen.

Met de actielijn voeren we niet alleen projecten uit die zorgen voor een werkrooster dat in balans is, maar kijken we ook vooruit naar de lange termijn. Daardoor kunnen we bijvoorbeeld eerder op tekorten acteren.

Doel hiervan is om de continuïteit van zorg te waarborgen en bij te dragen aan tevreden medewerkers en cliënten.

Binnen ZorgConnect zijn we al een aantal jaren aan de slag met roosteren en plannen. Het eerste jaar stond in het teken van de optimalisatie van de operationele planning. Het tweede jaar keken we op tactisch niveau naar het thema, met de doorontwikkeling van een sturingstool dat in- en uitkomsten in balans brengt. In jaar drie stond het strategisch niveau centraal, met het maken van scenariotools met behulp van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW), om vanuit scenario's naar oplossingen te zoeken voor de toekomst. In 2024 hebben we processen op operationeel en tactisch niveau geborgd en bijgesteld.

In al die jaren hebben we samen veel geleerd. Roosteren en capaciteitsplanning staan bij alle ZorgConnect-organisaties op de agenda, nagenoeg alle planners zijn opgeleid en een aantal organisaties werkt al met een capaciteitsadviseur. Een mooi resultaat!

Doorontwikkeling capaciteitstool Ximius

Het bedrijf Ximius heeft speciaal voor ZorgConnect een sturingstool ontwikkeld voor capaciteitsmanagement. Met inbreng van onze input en vragen is hiervan medio

2024 een digitale variant verschenen, genaamd Cato. Cato geeft inzicht in de behoefte aan aantal medewerkers per functie, afgestemd op de huidige en toekomstige mix aan cliënten. Dit stelt organisaties in staat om vraag en aanbod optimaal op elkaar af stemmen en geeft meer ruimte voor functiedifferentiatie. Cato biedt ook ruimte om sneller basisroosters te maken met behulp van een algoritme. Diverse organisaties gaan dit gebruiken.

Met de sturingstool is het denken in NZa-normen veranderd in een meer cliëntgerichte systematiek. De tool geeft ook handvatten en inzicht om het goede gesprek met de zorg te voeren. Dit is nodig om ook de informele zorg, de participatie door het netwerk, vorm te geven.

De doorontwikkeling van Cato krijgt binnen ZorgConnect geen vervolg in 2025. Wel blijven de deelnemers elkaar ontmoeten in kader van leren van elkaar. Twee leden van de projectgroep blijven deel uitmaken van de expertgroep van Ximius.

Data-analyse vanuit het Pensioenfonds Zorg en Welzijn

PFZW heeft veel data over onder meer in-, door- en uitstroom van medewerkers. Samen met de deelnemende zorgorganisaties kijken we hoe deze data inzicht kunnen geven, vertaald naar de lijn roosteren en plannen. Door hiermee allemaal op dezelfde manier om te gaan, kunnen we van elkaar leren. Dit moet uiteindelijk leiden tot zo efficiënt mogelijk omgaan met de schaarste in de arbeidsmarkt. PFZW heeft in 2024 twee presentaties gehouden, waarin een aantal onderdelen met elkaar vergeleken zijn, zoals de opbouw van de functiemix, de doorstroom van medewerkers en de factor deeltijdwerken. We kijken daarbij expliciet naar medewerkers die direct in de zorg werken, ondersteunende functies nemen we niet mee. Het project krijgt in 2025 een vervolg. Data-analyse en benchmark krijgen ook een plek via het regionaal bestuurlijk overleg (RBO).

Inspringen op ontwikkelingen als cao en de zzp-markt

Veel externe factoren en ontwikkelingen hebben invloed op het rooster- en planproces. Hoe gaan we daarmee om? Door van alle organisaties de best practices te delen, willen we samen het wiel uitvinden. In 2024 is de cao bij elke organisatie vertaald in het rooster- en planproces. Ook flexibilisering had de aandacht. Zo hebben organisaties gedeeld hoe ze hiermee omgaan, denk bijvoorbeeld aan de inzet van zzp'ers per 1 januari 2025, als de Belastingdienst gaat controleren op schijnzelfstandigheid. In 2024 heeft uitzendbureau Driessen in een inspiratiesessie toegelicht hoe je een succesvolle flexpool inricht.

Al met al genoeg stof om met elkaar in gesprek te blijven. Weliswaar niet onder de vlag van ZorgConnect, maar we hebben ervaren dat we met elkaar veel kunnen leren en dat blijven we zeker doen.





Actielijn medische dienstverlening

Projectleider: Franka van de Laar

Beschrijf jezelf in 1 zin: Een betrokken verbinder, gericht op resultaat en gedreven door de overtuiging dat samenwerking de sleutel is tot succes

De verbondenheid die ontstaan is maakt 2024 bijzonder

De medische dienstverlening staat onder druk. Door krachten in de regio te bundelen, kunnen we de schaarse middelen efficiënter inzetten en de continuïteit van zorg waarborgen. De projecten van de actielijn medische dienstverlening bevorderen deze samenwerking.

2024 stond in het teken van samenwerking. In een tijd waarin de uitdagingen in de zorgsector groter zijn dan ooit, hebben we elkaar in de regio gevonden om gezamenlijk de noodzakelijke transitie in gang te zetten. Deze samenwerking is niet alleen een antwoord op de schaarste aan middelen en de stijgende zorgvraag, maar ook een investering in de toekomst van toegankelijke en passende zorg voor onze kwetsbare ouderen.

Hieronder beschrijven we drie projecten die in 2024 opgepakt zijn. Die hebben mooie resultaten opgeleverd die verder gaan dan cijfers en efficiency. Wat 2024 echt bijzonder maakte, is de verbondenheid die ontstaan is. Het wederzijdse vertrouwen tussen zorgorganisaties, de bereidheid om over traditionele grenzen heen te kijken en de gezamenlijke inzet voor onze maatschappelijke opdracht zijn ons grootste goed. Met de lessen en resultaten uit de projecten zetten we koers naar een toekomst waarin samenwerking de norm is.

Gezamenlijke ANW-dienst in de regio

Er is een tekort aan specialisten ouderengeneeskunde (SO). Om de inzet van deze specialisten te optimaliseren, werken Proteion, De Zorggroep, La Providence en Vincent Depaul samen. Als onderdeel van deze samenwerking

verleent MedTzorg per 1 april 2024 medische spoedzorg in de avond, nacht en weekend (ANW) voor deze ouderenzorginstellingen. De ervaringen zijn overwegend positief. Specialist van de organisaties ervaren een betere werk-privébalans en ook financieel pakt de samenwerking goed uit; de beperkte middelen worden efficiënt ingezet. Na de evaluatie in december 2024 hebben we besloten de samenwerking voort te zetten. Er zijn wel een aantal aandachtspunten, zoals een tijdige en zorgvuldige rapportage, de consultfunctie richting huisartsen, toegang tot cliëntendossiers voor MedTzorg-artsen en de uitvoering van het [landelijke convenant](#) om de toegankelijkheid en beschikbaarheid van medisch-generalistische zorg (MGZ) te waarborgen. In 2025 onderzoeken we of ook Land van Horne en Sint Jozef wonen en zorg aansluiten bij de samenwerking.

Samenwerking specialisten ouderengeneeskunde in de eerste lijn

SO's van Land van Horne, De Zorggroep en Proteion hebben een gezamenlijk kader uitgewerkt, waarin staat wat ze doen (producten en diensten) en hoe ze samenwerken. Ook is een communicatieplan gemaakt om huisartsen en wijkteams hierover te informeren. Door de samenwerking hebben de specialisten elkaar beter leren kennen, waardoor ze



elkaar ook makkelijker opzoeken. Dit zorgt voor een betere afstemming en efficiëntere en hogere kwaliteit van zorg. De komende tijd bekijken de SO's hun rol en positiebepaling in de eerste lijn, in verbinding met het Integraal Zorgakkoord en de Visie eerstelijnszorg 2030. Onderdeel daarvan is de rol van de SO bij het Volledig Pakket Thuis (VPT) in de wijk, de rol bij onvrijwillige zorg door de wijkteams, proactieve zorgplanning, de woonomgeving van de cliënt (bij wie is de SO aan zet?), preventie en de medebehandeling in de wijk (met name bij de Wet langdurige zorg). De SO's willen ook onderzoeken of een bestaande raamovereenkomst met kleinschalige woonvoorzieningen breder getrokken kan worden naar een convenant met SO (en organisatie) en huisarts, ook in de wijk.

Stepped care

Bij stepped care (getrapte zorg) krijgt een patiënt passende zorg, die zo licht als mogelijk is en zo intensief als nodig is. Complexe interventies komen pas in beeld als eenvoudige interventies onvoldoende resultaat hebben. Het Lerend Netwerk (Sint Jozef, Beek en Bos, La Providence en Vincent Depaul) is gaan [werken met deze methode](#). Dat zorgt onder andere voor meer eigenaarschap, samenwerking en efficiëntie, wat zowel de zorgmedewerkers als de bewoners en naasten ten goede komt. Er kan nog meer kruisbestuiving plaatsvinden, bijvoorbeeld bij een gezamenlijke bereikbaarheid van verpleegkundige zorg, de inzet en opleiding van specialisten, aanvullende welzijnsconcepten en het organiseren van de voor- en achterwacht van de verpleegkundige specialist.



Slotwoord

Door meer focus aan te brengen in onze projecten, sluiten we beter aan bij de transitieopgave in de regio. Hierdoor kunnen we onze energie richten op initiatieven waarvoor voldoende capaciteit en expertise beschikbaar zijn om ze succesvol te realiseren. Zo werken we doelgericht en effectief aan de toekomst van de ouderenzorg.

Ook in 2025 voeren we weer mooie projecten uit. Zo starten we pilots met spraakgestuurd rapporteren en ontwikkelen we een toolbox met diverse initiatieven waarmee medewerkers hun veerkracht kunnen versterken. Daarnaast werken we aan een implementatieplan voor het SO-kader. Ook sluiten we als regio aan bij Anders Werken in de Zorg, een landelijke organisatie die als doel heeft om met minder tijd en inspanning goede ouderenzorg te blijven bieden en ouderen zelfredzamer te maken, onder meer door de inzet van innovaties en technologieën.

Wil je op de hoogte blijven van onze activiteiten?

Ga naar [onze website](#) en schrijf je in voor onze nieuwsbrief. Binnenkort lanceren we onze nieuwe website, waarmee we nog beter zichtbaar zullen zijn en onze kennis breder kunnen delen met alle betrokkenen. Want alleen samen komen we verder in de regio.

ZorgConnect is een samenwerking van zorgorganisaties en opleiders in Noord- en Midden-Limburg:

