

Klantreis compressiezorg

Zwachtelen



Huisarts / specialist

Stelt diagnose en indiceert zwachtelen. Geeft cliënt uitleg over noodzaak zwachtelen, verwijst naar online toolbox en geeft instructie na oedeemreductie:

- Terugkomen op spreekuur
- Periode afwachten
- Steunkousen

Wijkverpleging

Bepaalt zwachtelproduct en frequentie van zwachtelen.

Bespreekt met de cliënt:

- Noodzaak, proces, verwachtingen, leefstijladviezen
- Signalen om contact op te nemen met de wijkverpleging
- Laat flyer achter en verwijst naar toolbox

Bestelt zwachtelmateriaal bij leverancier zonder verwijzing.

Wijkverpleging

Start met zwachtelen en adviseert de wijkverpleging de cliënt om een afspraak te maken:

- Met de compressietherapeut zodra het been voldoende slank is.
- Met de ergotherapeut (als er een hulpmiddel nodig is).

Indien geen oedeem volgens pittingoedeemtest: Uitstroom A/B/C

Cliënt

Einde van het zwachtelen met uitstromen:

A. Terugkomen op spreekuur bij arts

B. Periode afwachten. bij signalen neemt cliënt contact op met de huisarts

C. Cliënt draagt zwachtels tot steunkousen er zijn

Steunkousen



Compressie-therapeut

Meet de steunkousen aan en onderzoekt of het aan en uittrekken lukt met eenvoudig hulpmiddel. Alleen na met succes proberen wordt deze direct meegegeven of besteld en bezorgd bij de cliënt. Schakelt in overleg met wijkverpleging naar de ergotherapeut

Wijkverpleging en/of Ergotherapeut**

Selecteert een geschikt hulpmiddel. Bepaalt een duur en doel voor de oefenperiode (bv 2 weken). Geeft indien beschikbaar direct een middel op proef en bestelt nieuwe bij leverancier.

Cliënt

Trekt zelfstandig steunkousen aan en uit, eventueel met een hulpmiddel en/of ondersteund door een oefenmaatje*.

Compressie-therapeut

Stuurt jaarlijks brief met herinnering nieuwe steunkousen en vraagt of het hulpmiddel nog werkt. Zo niet, adviseert afspraak te maken met de ergotherapeut.

Huisarts/specialist

Oprichting aan wijkverpleging:

- Diagnose, vaatstatus en medische onderbouwing
- Vervolg: A, B of C.
- Verwijzing compressietherapeut
- Geeft geen voorschrift af voor een zwachtelproduct.

Leverancier

Levert product binnen 24 uur bij de cliënt thuis. Dient declaratie in bij zorgverzekeraar die deze goedkeurt met verwijzing van de wijkverpleging.

*Een oefenmaatje is iemand uit de omgeving die tijdelijk helpt met oefenen. Cliënten en mantelzorgers kunnen ook ondersteuning krijgen via Doe het zelfzorg.com.

**Bij sommige organisaties neemt de wijkverpleging de rol op zich van hulpmiddelen selecteren en oefenen. Afhankelijk van organisatie en beschikbaarheid schakelt wijkverpleging een ergotherapeut in voor expertise.

Leverancier

Stuurt dezelfde dag het hulpmiddel en laat deze leveren bij de cliënt. Dient declaratie bij zorgverzekering in.

Zorgverzekering

Keurt de declaratie goed, ook bij nieuw hulpmiddel binnen 5 jaar met onderbouwing van ergotherapeut.