

## Werkafspraken Altide

### Zorgpunt Noord- en Midden-Limburg

Eigenaar document                      Proteion  
Document laatst gewijzigd op   31-01-2024

#### Doel:

Buiten kantoor tijden wordt door Altide invulling gegeven aan het Zorgpunt Noord- en Midden-Limburg. Om de dienstverlening van het zorgpunt ook buiten kantoor tijden goed te laten verlopen zijn gezamenlijke afspraken tussen partijen gemaakt. Deze zijn in dit document opgenomen.

#### Groet:

Goede..... Zorgpunt Noord-Midden Limburg, u spreek met ....., wat kan ik voor u doen?

#### Bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag 17.00 - 8.30 uur en weekend en feestdagen.

#### Telefoonnummer Zorgpunt:

085-0003931

#### Email en telefoonnummers van participanten:

klantadviseur@proteion.nl	088-8500000
csd@landvanhorne.nl	0900-3335555
zorgbemiddelingintra@dezorggroep.nl	088-6101755

#### Website:

ZorgbedWijzer

#### Achtergrondinformatie:

Het Zorgpunt Noord-Midden Limburg is een samenwerkingsverband tussen Proteion, de Zorggroep en Land van Horne voor de coördinatie van (ELV en WLZ) bedden. Buiten de uren die Altide hiervoor bereikbaar is heeft een van de deelnemende organisaties dienst volgens een rooster. Verwijzers kunnen Altide bellen als er geen bed beschikbaar is maar helaas kunnen we op dit moment nog geen bed aanbieden. (Noem dit niet zo maar zeg dat er op dit moment geen bed buiten de regio beschikbaar is).

#### Werkafspraken:

##### Noteer in je bericht:

Indien afgehandeld (of arts belt zelf terug de volgende werkdag)

- Algemene beller
- Naam aanvrager
- Soort bed

- Wel of niet geplaatst in (locatie)

In geval van niet afgehandeld en arts wil teruggebeld worden de volgende werkdag:

- NAW cliënt
- Naam aanvrager en bereikbaarheid
- Korte situatieschets
- Soort bed
- Wat is er tot nu toe gedaan en wat wordt er verwacht

**Afhandeling:**

1. Vraag aan de zorgprofessional of hij/zij de Zorgbedwijzer app (of website zorgbedwijzer.nl) heeft doorlopen.
  - a. **Ja:** er is geen bed beschikbaar (ga naar punt 2)
  - b. **Nee,** neem samen met de zorgprofessional de Zorgbedwijzer app door. Indien hier een beschikbaar bed uit komt verwijst naar het betreffende nummer. Bij geen beschikbaar bed, ga naar punt 2
2. Er zijn geen bedden in de regio:
  - c. Geef bij de aanvrager aan dat er helaas op dit moment geen plekken buiten de regio beschikbaar zijn.
  - d. Vraag of verwijzer zelf de volgende werkdag contact zoekt?
    - i. Ja, dan bericht afsluiten
    - ii. Nee, verwijzer wil teruggebeld worden. Noteer NAW, naam en tel aanvrager, situatieschets, soort bed en wat er gedaan is en wat men verwacht. Mailbericht naar dienstdoende organisatie (**zie rooster**)

**Aanvullende instructies:**

IBS plaatsing:

- Hiervoor kan de GGZ crisisdienst worden gebeld. Afhandeling als hierboven.

Plaatsing binnen een van de deelnemende organisaties waar Altide ook bereikbaarheid voor doet.

- Sluit deze casus en open casus op het label van Proteion, de Zorggroep of Land van Horne. Handel bericht verder af volgens een van de protocollen voor ELV/ crisisbed aanvraag.

**Achtergrondinformatie:**

- Filmpje zorgbedwijzer app voor verwijzers
- Printscreen scherm Zorgbedwijzer app (kan op telefoon of via web)