

Overdrachtsmoment

Zorgpunt Noord- en Midden-Limburg

Eigenaar document De Zorggroep
Document laatst gewijzigd op 30-01-2024

Doel

Bij het wisselen van de dienst van het Zorgpunt Noord- en Midden-Limburg is een overdrachtsmoment ingericht tussen De Zorggroep, Land van Horne, Proteion en Altide. Dit overdrachtsmoment zal in ieder geval de eerste drie maanden plaatsvinden.

Tijdens het overdrachtsmoment kunnen (bijzondere) casussen besproken worden om ook vooral van (en met) elkaar kunnen leren. Het overdrachtsmoment is tevens bedoeld om afspraken/werkwijzen/protocollen die aandacht behoeven te bespreken en waar nodig aan te passen.

Afspraken

- Het overdrachtsmoment vindt (in ieder geval) de eerste drie maanden plaats.
- Alle drie de partijen sluiten aan bij het overdrachtsmoment om in de beginfase van elkaar te leren en kennis te delen.
- Het overdrachtsmoment duurt 15 minuten en vindt plaats op maandagochtend wanneer er sprake is van dienstwisseling. Het is een onlineoverleg en start om 9.00u. Van iedere organisatie sluit (tenminste) één Zorgbemiddelaar/Klantadviseur aan.
- Wanneer nodig kan Altide aansluiten bij dit moment.
- Projectleden sluiten mogelijk om de voortgang te bewaken, en kunnen op afroep aansluiten.

Overleg wanneer een crisis/ibs bed regulier wordt ingezet

- Wanneer er een reguliere zorgvraag komt, maar alle reguliere bedden gevuld zijn, kan het zijn dat een organisatie het 'crisis-ibs-bed' wil gebruiken. Wanneer hier sprake van is zal onderling met de organisaties afgestemd worden of dit mogelijk is of dat dit mogelijk problemen veroorzaakt.

Beheer documenten

Documenten worden beheerd door een organisatie. In geval van wijzigingen, worden deze verwerkt door de eigenaar en wordt de laatste versie gedeeld.

Naam	Eigenaar document
20240130 Zorgpunt - Overdrachtsmoment	De Zorggroep
20240130 Zorgpunt - Escalatiwijze indien geen bed beschikbaar	De Zorggroep
Werkinstructie IBS-Crisis_definitief_2512024	Land van Horne
Altide Protocol Zorgpunt	Proteion