

Escalatiewijze indien geen bed beschikbaar

Zorgpunt Noord- en Midden-Limburg

Eigenaar document De Zorggroep
Document laatst gewijzigd op 30-01-2024

Inzage in beschikbare capaciteit voor verwijzers

Verwijzers doorlopen de Triage of raadplegen het Overzicht in de ZorgBedWijzer om te zien of er in de regio beschikbare capaciteit is. Wanneer de ZorgBedWijzer wordt ingevuld en er is geen passend bed beschikbaar, wordt de verwijzer, in het geval van een acute zorgvraag, geholpen in de zoektocht naar een passend bed, zowel overdag als tijdens ANW-uren.

Definitie Zorgpunt Noord- en Midden-Limburg

Die VVT-organisaties in de regio Noord- en Midden-Limburg (Proteion, Land van Horne, De Zorggroep) hebben een dienstschemata gemaakt waarbij de rol Zorgpunt op tourbeurt is toegekend. Dit gebeurt op wekelijkse toerbeurt. Het Zorgpunt heeft een vast telefoonnummer (085-000 3931) welke wordt doorgeschakeld naar de dienstdoende organisatie.

Uitgangspunten van de escalatieroute

- De escalatieroute is opgesteld voor spoedgevallen. Reguliere bemiddelingen lopen via de reguliere kanalen.
- De (escalatie)route is beredeneerd vanuit de makkelijkste route voor de verwijzer.
- Wanneer een organisatie een passend bed beschikbaar heeft, neemt de verwijzer rechtstreeks contact op met de betreffende organisatie. De betreffende organisatie neemt de zorgvraag in behandeling. Wanneer een andere aanbieder dossierhouder bekend is, wordt deze aanbieder geïnformeerd door de dienstdoende organisatie.
- Wanneer een huisarts in geval van crisis rechtstreeks contact opneemt met de dossierhouder, neemt deze de zorgvraag in behandeling.
- Wanneer er geen passend bed in de regio beschikbaar is, toont de ZorgBedWijzer het telefoonnummer van het Zorgpunt. Het Zorgpunt (en dus de dienstdoende organisatie) neemt de zorgvraag in behandeling. Wanneer er een andere aanbieder dossierhouder bekend is, wordt deze aanbieder geïnformeerd door het Zorgpunt.
- Wanneer een verwijzer telefonisch contact opneemt met het Zorgpunt, wordt gevraagd of de verwijzer de ZorgBedWijzer heeft doorlopen (triage/overzicht), waarbij de uitkomst was dat er geen vrije bedden zijn. Indien de verwijzer de ZorgBedWijzer niet heeft geraadpleegd, wordt dit alsnog gedaan om mogelijk beschikbare bedden in te zien.
- Wanneer er in onze regio geen bed beschikbaar is, benadert het Zorgpunt de aanbieders binnen de regio. Wanneer er geen mogelijkheden zijn binnen de eigen regio worden mogelijkheden buiten de regio onderzocht¹.
 - o Wanneer er ook buiten de regio geen bed beschikbaar is, wordt de verantwoordelijkheid voor de casus bij de dossierhouder gelegd. Wanneer er geen dossierhouder is, neemt de dienstdoende organisatie het dossierhouderschap op zich.

¹ Let op: op dit moment zijn er nog geen afspraken met het Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek / Westelijke Mijnstreek / Maastricht Heuvelland. Afspraken worden rond april-2024 toegevoegd.

Tijdens kantooruren

- De verwijzer doorloopt de triage in de ZorgBedWijzer, en neemt contact op met de organisatie met het beschikbare, passende bed. De betreffende organisatie neemt de zorgvraag in behandeling. Wanneer er een andere aanbieder dossierhouder bekend is, wordt deze aanbieder geïnformeerd door de dienstdoende organisatie.
- Wanneer er geen bed beschikbaar is, neemt de verwijzer telefonisch contact op met het Zorgpunt op basis van het telefoonnummer in de ZorgBedWijzer dat gebeld kan worden.
- De dienstdoende organisatie stemt binnen de regio af of er een bed beschikbaar gemaakt kan worden.
- Indien er binnen de regio geen bed beschikbaar is, wordt met de verwijzer overlegd of mogelijkheden buiten de regio onderzocht moeten worden.

Tijdens ANW-uren

- De verwijzer doorloopt de triage in de ZorgBedWijzer, en neemt contact op met de organisatie met het beschikbare, passende bed.
- Wanneer er geen bed beschikbaar is, neemt de verwijzer telefonisch contact op met het Zorgpunt. Dit nummer staat tijdens ANW-uren doorgeschakeld naar Altide.
 - o Altide bespreekt met de verwijzer de casus spoed heeft of (tijdelijk) anders opgelost kan worden. In geval van spoedsituaties bespreekt Altide dat er op dit moment geen mogelijkheden zijn buiten de regio². De verantwoordelijkheid blijft bij de verwijzer.
 - o Altide maakt een rapportage van het gesprek en informeert de dienstdoende organisatie per mail wanneer er nog acties nodig zijn. Wanneer een andere organisatie dossierhouder bekend is, informeert dienstdoende organisatie de dossierhouder.

Randvoorwaarden

- Alle beschikbare bedden zijn gepubliceerd in de ZorgBedWijzer.
- Een bed is enkel beschikbaar in de ZorgBedWijzer wanneer er tevens personeel aanwezig is om de opname plaats te laten vinden.
- In dit voorstel wordt uitgegaan van een virtueel coördinatiepunt.

² In afwachting van afspraken met het Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek / Westelijke Mijnstreek / Maastricht Heuvelland. Afspraken worden rond april-2024 toegevoegd.